

# **КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА МОДЕЛЬ «ARLAN 07FKZ»**

## **ИНСТРУКЦИЯ НАЛОГОВОГО ИНСПЕКТОРА**

**РЦДА.019.009.НИ**



**Алматы  
2019**

## Оглавление

1. ВВЕДЕНИЕ .....	2
2. УСТРОЙСТВО НФД.....	2
3. РЕГИСТРАЦИЯ/ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ ККМ .....	3
3.1. Регистрация ККМ.....	3
3.2. Перерегистрация ККМ. ....	4
3.2.1. Смена Пользователя ККМ.....	4
3.2.2. Замена НФД. ....	5
4. ОТЧЕТЫ НФД. ....	5

### 1. ВВЕДЕНИЕ

Инструкция налогового инспектора предназначена для ознакомления с методами работы с накопителем фискальной памяти (далее НФД) контрольно-кассовой машины модели «ARLAN FKZ» (далее ККМ), который служат для регистрации операций продаж и покупок, выполнения работ, оказания услуг.

В разделе «УСТРОЙСТВО НФД» настоящего руководства описаны основные понятия, связанные с НФД, условия блокировки ККМ, связанные с НФД. Порядок замены НФД описан в «Инструкции по техническому обслуживанию и ремонту». В разделе «РЕГИСТРАЦИЯ/ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ» описаны конкретные действия по Регистрации (фискализации) и Перерегистрации ККМ. В разделе «ОТЧЕТЫ НФД» описан порядок снятия отчетов НФД.

**ВНИМАНИЕ!!! 1. ПЕРЕВОД ККМ ИЗ РЕЖИМА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ОФД В РЕЖИМ РЕГИСТРАЦИИ ДАННЫХ ТОЛЬКО В НФД НЕВОЗМОЖЕН!**

**2. Блок энергонезависимой памяти (НФД) ремонту не подлежит, и должен заменяться на аналогичный блок, поставляемый предприятием-изготовителем.**

### 2. УСТРОЙСТВО НФД

В состав ККМ входит накопитель фискальной памяти, выполненный на базе процессора STM32F030RC, и представляющий собой комплекс программно-аппаратных средств, обеспечивающих некорректируемую регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение информации о денежных расчетах, проведенных на ККМ, необходимое для правильного начисления налогов. Ежесуточная (ежесменная) регистрация означает безусловную запись информации о денежных расчетах в НФД. Емкости НФД хватает на 6 лет ежедневных записей. При отсутствии (обрыве) связи с оператором фискальных данных (ОФД) НФД обеспечивает работу ККМ в автономном режиме. В этом режиме фискальный признак (уникальный код), который должен печататься на документах, оформляемых ККМ, формирует НФД. На документах, оформляемых ККМ, печатается фраза «АВТОНОМНЫЙ РЕЖИМ». Продолжительность работы в автономном режиме не превышает 72 часа.

Если в ФП осталось менее 30 свободных полей для записи информации, то в конце распечатки суточного отчета с гашением будет распечатано сообщение:

**ВНИМАНИЕ!!!  
В ФИСК.ПАМЯТИ ОСТАЛОСЬ  
XX СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ**

Если осталось 3 поля и менее выводится на дисплей и печатается:

**ВНИМАНИЕ!!!  
В НФД МЕНЕЕ 3 СВОБ. ПОЛЕЙ**

## СРОЧНО ЗАМЕНИТЕ НФД

В случае заполнения НФД печатается сообщение:

**ВНИМАНИЕ!!!  
ЗАПОЛНЕНИЕ НФД  
СРОЧНО ЗАМЕНИТЕ**

Во всех этих случаях необходимо обратиться в сервисный центр.

При включении ККМ проверяет и индицирует напряжение на клеммах аккумулятора. Если ККМ работает от аккумулятора, то после предупреждения о недостаточном напряжении (менее 5.5В) ККМ автоматически выключится. Проверяется клавиатура. Если есть повреждения, на дисплее появится сообщение «АВАРИЯ КЛАВИАТУРЫ». Следует обратиться в сервисный центр. Проверяются Часы, ПЗУ, модули WiFi и GSM, **связь с НФД и целостность данных в НФД**, тестируется связь с ОФД. Если хотя бы в одном из тестов Часы, ПЗУ, WiFi, GSM, **НФД** выявлена неисправность, ККМ подает звуковой сигнал и выдает сообщение на дисплей. В этом случае блокируется работа во всех режимах кроме режима «СЕРВИСНЫЙ». Перед снятием Z-отчета также идет проверка НФД такая же, как и при включении ККМ.

Доступ к информации в ФП имеет только налоговый инспектор. Работа с ФП защищена паролем доступа к ФП. Налоговый инспектор имеет право менять пароль, вводить в ФП реквизиты фискализации и перерегистрации, снимать отчеты с ФП.


ККМ обеспечивает работу в не фискальном и фискальном режимах. В не фискальном режиме (до проведения фискализации) поддерживаются все функции за исключением регистрации суточных отчетов и получения фискального отчета.

Включение фискального режима происходит по завершению процесса Регистрации (фискализации). После проведения фискализации фискальный режим отключен быть не может. На всех документах, оформленных в фискальном режиме ККМ, печатается сообщение «**ФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ**».

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ/ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ ККМ

**ВНИМАНИЕ! 1. Все процедуры, описанные в настоящей главе, доступны только после закрытия смены. 2. Перед регистрацией ККМ ОБЯЗАТЕЛЬНО запрограммировать: название организации Пользователя ККМ и ВИД НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ (Инструкция по эксплуатации, глава 11, разделы 11.2, 11.7), ТОКЕН, ID, ОКЭД, ВИД ОТРАСЛИ (Инструкция по техническому обслуживанию и ремонту, глава 3, разделы 3.6, 3.7). 3. Первоначальный вход в режим Регистрация/Перерегистрация по паролю Сервисной службы.**

#### 3.1. Регистрация ККМ.

Чтобы начать работу в этом режиме необходимо одновременно нажать клавиши [ИТОГ] и , затем их отпустить в той же последовательности. В ответ на запрос ККМ:

**РЕГИСТР/ПЕРЕРЕГ**  
-----

необходимо ввести пароль сервисной службы и нажать клавишу [ИТОГ]. Начать ввод пароля заново можно, нажав клавишу [СБРОС]. Ввод пароля завершается нажатием клавиши [ИТОГ] и на дисплее высветится сообщение:

## РЕГИСТРАЦИЯ

После появления на дисплее надписи «РЕГИСТРАЦИЯ» нажать клавишу [ИТОГ]. На дисплее

РЕГ. НОМЕР ККМ

заголовок и курсор. Ввести РНМ [ИТОГ], на дисплее

ВВЕДИТЕ ИИН\БИН

Ввести ИИН (или БИН), нажать [ИТОГ]. На дисплее

ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ НИ

Ввести пароль налогового инспектора (6 разрядов), нажать [ИТОГ]. ККМ распечатает введенные данные, их следует проверить и, если все правильно, подтвердить, нажав клавишу [X]. ККМ распечатает отчет о регистрации ККМ.

ОТЧЕТ О РЕГИСТРАЦИИ ККМ	
ТОО «ДРУЖБА НАРОДОВ»	
ЗНМ	18000001
ИИН\БИН	123456789912
РНМ	600110000205
ЗАКРЫТЫХ СМЕН	0
12.12.18	16:10
РЕГИСТР. ЗАВЕРШЕНА	

### 3.2. Перерегистрация ККМ.

Перерегистрация ККМ проводится при смене Пользователя (владельца) ККМ и при замене НФД в связи с его заполнением или аварией.

#### 3.2.1. Смена Пользователя ККМ.

После появления на дисплее надписи «РЕГИСТРАЦИЯ» клавишей [ОПЦИЯ] выбрать «ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ», нажать [ИТОГ], и клавишей [ОПЦИЯ] выбрать «СМЕНА ПОЛЬЗ.» или «ЗАМЕНА НФД»

Перед выполнением процедуры ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ ККМ ОБЯЗАТЕЛЬНО ВЫПОЛНИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ:

-Закрыть смену.

-Убедиться в наличии связи с ОФД.

-Запрограммировать новое название Пользователя ККМ.

-Запрограммировать новые значения ТОКЕН, ID, ОКЭД и РЕГ, НОМЕР и ИИН\БИН.

После входа в режим и индикации на дисплее «РЕГИСТРАЦИЯ» клавишей [ОПЦИЯ] выбрать «ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ», нажать [ИТОГ], выбрать «СМЕНА ПОЛЬЗ.», ввести параметры нового пользователя, как описано в разделе 11.1, на распечатке проверить правильность ввода и завершить операция, нажав клавишу [X]. ККМ распечатает отчет о перерегистрации в НФД.

ОТЧЕТ О ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ	
СМЕНА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	
ТОО «УМНЫЙ ДОМ»	
ЗНМ	18000001

ИИН/БИН	123456784356
РНМ	600110001223
ЗАКРЫТЫХ СМЕН	220
12.12.19	14:10
ПЕРЕРЕГИСТР. ЗАВЕРШЕНА	

### 3.2.2. Замена НФД.

Выбрать замена НФД, нажать [ИТОГ], ввести заводской номер ККМ (НФД имеет этот же номер), нажать [ИТОГ], на распечатке проверить правильность введенного значения и подтвердить, нажав клавишу клавишу [X]. ККМ распечатает отчет о ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ:

ОТЧЕТ О ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ	
ЗАМЕНА НФД	
ТОО «УМНЫЙ ДОМ»	
ЗНМ	18000001
ИИН/БИН	123456784356
РНМ	600110001223
НФД	18000001
ЗАКРЫТЫХ СМЕН	270
12.12.19	14:10
ПЕРЕРЕГИСТР. ЗАВЕРШЕНА	

## 4. ОТЧЕТЫ НФД.

Этот режим позволяет получать следующие документы из архива НФД:

- Отчет по датам закрытия смен полный.
- Отчет по датам закрытия смен сокращенный.
- Отчет по номерам смен полный.
- Отчет по номерам смен сокращенный.

Чтобы попасть в режим, нужно нажать клавишу [ОТЧЕТЫ], ввести пароль налогового инспектора, нажать клавишу [ИТОГ], клавишей [ОПЦИЯ] выбрать «ОТЧЕТЫ НФД» и нажать [ИТОГ]. На дисплее:

<p align="center"><b>ОТЧЕТЫ НФД</b> <b>ДОК-ТЫ ПО ДАТАМ</b></p>
--------------------------------------------------------------------

Далее клавишей [ОПЦИЯ] можно выбрать «ДОК-ТЫ ПО СМЕНАМ». Нажав [ИТОГ] в любом из этих разделов, перейдем к выбору клавишей [ОПЦИЯ] формы отчета: «ПОЛНЫЙ» или «СОКРАЩЕННЫЙ». После выбора формы отчета нажать [ИТОГ]. На дисплее (в качестве примера выбор отчета по сменам):

<p align="center"><b>НАЧ. ДОКУМЕНТ</b> <b>1</b></p>
---------------------------------------------------------

Ввести номер документа, начиная с которого требуется получить информацию, нажать [ИТОГ]. На дисплее «КОН. ДОКУМЕНТ». Ввести требуемый номер, нажать клавишу [ИТОГ] и ККМ распечатает отчет, пример которого приведен ниже.

**ВНИМАНИЕ! В отчете указываются только не нулевые операции.**

Ниже приведен пример полного отчета по сменам.

Наименование документа и его номер	ФИСК. ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ №2
Наименование пользователя ККМ	ТОО «ДРУЖБА НАРОДОВ»

Заводской номер ККМ	ЗНМ	1800000001
Учетный номер налогоплательщика	ИИН/БИН	123456789912
Рег. номер ККМ	РНМ	600110000205
Диапазон смен	СМЕНЫ С 0001 ПО 0005	
Разделитель	*****	
Номер и дата закрытия смены	СМЕНА 0001	20.12.2018
Итог продаж за смену	ПРОДАЖА	*23358.00
Итог налога с продаж за смену	НДС 12%	*2502.64
Итог возвратов продажи за смену	ВОЗ. ПРОДАЖИ	*247.00
Налог с возвратов продажи за смену	НДС 12%	*26.46
Номер и дата закрытия смены	СМЕНА 0002	21.12.2018
Итог продаж за смену	ПРОДАЖА	*67543.00
Налог с продаж за смену	НДС 12%	*7236.75
Итог покупок за смену	ПОКУПКА	*7576.00
Налога с покупок за смену	НДС 12%	*811.71
Номер и дата закрытия смены	СМЕНА 0003	22.12.2018
Итог продаж за смену	ПРОДАЖА	*37500.00
Налог с продаж за смену	НДС 12%	*4017.86
Итог покупок за смену	ПОКУПКА	*3000.00
Налога с покупок за смену	НДС 12%	*321.43
Итог возвратов продаж за смену	ВОЗ. ПРОДАЖИ	*2100.00
Налог с возвратов продаж за смену	НДС 12%	*225.00
Итог возвратов покупки за смену	ВОЗ. ПОКУПКИ	*1200.00
Налог с возвратов покупки за смену	НДС 12%	*128.57
Номер и дата закрытия смены	СМЕНА 0004	23.12.2018
Итог продаж за смену	ПРОДАЖА	*123000.00
Налог с продаж за смену	НДС 12%	*13178.57
Номер и дата закрытия смены	СМЕНА 0005	24.12.2018
Итог продаж за смену	ПРОДАЖА	*158000.00
Налог с продаж за смену	НДС 12%	*16928.57
Разделитель	*****	
Заголовок	НЕОБНУЛЯЕМЫЕ СУММЫ	
Диапазон смен и дат за период работы ККМ	СМЕНЫ 0001 – 00078	
Итог продаж	20.12.2018 – 03.03.2019	
Итог покупок	ПРОДАЖА	*327800.00
Итог возвратов продаж	ПОКУПКА	*33340.00
Итог возвратов покупок	ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ	*12345.00
Заголовок	ВОЗВРАТ ПОКУПКИ	*8900.00
Оборот по налогам с продажи	ОБОРОТ ПО НАЛОГАМ	
Оборот по налогам с возврата продажи	НДС 12%	
Оборот по налогам с покупки	ПРОДАЖА	*35121.43
Оборот по налогам с возврата покупки	ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ	*1322.68
Дата и время снятия фиск. отчета	ПОКУПКА	*3572.14
Количество свободных полей в НФД	ВОЗВР.ПОКУПКИ	*953.57
	04.03.2019 17:48	
	СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ	2845X

Отчет по датам отличается только тем, что вместо диапазона смен указывается диапазон дат. В кратком отчете выводятся суммарные итоги по операциям и налогам в заданном диапазоне