

ТОО «FET-Group»

# КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА МОДЕЛЬ «ARLAN 07FKZ»

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



РЦДА.019.009.РЭ



Алматы  
2019

## Оглавление

<b>1. ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ККМ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. УКАЗАНИЯ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ .....</b>	<b>4</b>
<b>4. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ККМ.....</b>	<b>4</b>
4.1. Основные технические параметры.....	4
4.2. Ограничения.....	4
4.3. Панель управления ККМ.....	5
4.4. Работа с принтером.....	6
4.5. Непредвиденное отключение сетевого электропитания.....	6
<b>5. О РЕЖИМАХ И ПАРОЛЯХ.....</b>	<b>7</b>
<b>6. ВКЛЮЧЕНИЕ ККМ.....</b>	<b>7</b>
<b>7. РЕГИСТРАЦИЯ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ.....</b>	<b>7</b>
7.1. Вводная часть.....	7
7.2. Соглашения.....	9
7.3. Регистрация продажи.....	9
7.3.1. Продажа по свободной цене. Работа с одним (1-м) отделом.....	11
7.3.2. Продажа по свободной цене. Работа с произвольным номером отдела.....	11
7.3.3. Продажа по коду (штрих-коду) товара.....	12
7.4. Регистрация возврата продажи.....	13
7.5. Регистрация покупки и возврата покупки.....	14
7.6. Начисление скидок/наценок.....	14
7.7. Сторнирование продажи.....	14
7.7.1. Немедленное сторнирование.....	14
7.7.2. Сторнирование по коду (штрих-коду) товара.....	14
7.8. Аннулирование чека.....	14
7.9. Закрытие чека.....	15
7.9.1. Закрытие чека «Наличными» без подсчета суммы сдачи.....	15
7.9.2. Закрытие чека «Наличными» с подсчетом суммы сдачи.....	15
7.9.3. Закрытие чека оплатой «Банковской картой».....	15
7.10. Печать копии чека.....	15
7.11. Внесение/выплата денег в/из кассы.....	15
7.12. Выделение налогов.....	16
<b>8. РЕЖИМ «ОТЧЕТОВ ККМ».....</b>	<b>16</b>
8.1. Отчет по товарам без гашения и с гашением.....	17
8.2. Отчет о закрытии смены.....	18
8.3. Отчет по отделам.....	19
8.4. Отчет по кассирам.....	20
<b>9. ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ.....</b>	<b>20</b>
<b>10. ОШИБКИ И НЕПОЛАДКИ .....</b>	<b>21</b>
<b>11. РЕЖИМ «ПРОГРАММИРОВАНИЯ ККМ».....</b>	<b>23</b>
11.1. Структура режима программирования.....	23
11.2. Программирование кассиров.....	24
11.3. Программирование отделов.....	24
11.4. Скидки/наценки.....	25
11.5. Программирование товаров.....	25
11.6. Блокировка операций.....	26
11.7. Программирование печати.....	27
11.8. Установка даты.....	28
11.9. Установка времени.....	28
11.10. Настройка связи.....	28
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Подключение к ККМ сканера.....</b>	<b>29</b>

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящая Инструкция по эксплуатации распространяется на контрольно-кассовую машину (ККМ) модели «ARLAN 07FKZ», версия модели ККМ 009, поставляемую в республику Казахстан, с программным обеспечением (далее – ПО) версия 19009.

Инструкция по эксплуатации предназначена для изучения порядка работы кассира (оператора), программирования, получения отчетных документов, регистрации и изменения параметров регистрации ККМ модели «ARLAN 07FKZ». ККМ относится к пассивным системным машинам и предназначена для автоматизации кассовых операций в торговле и сфере услуг при осуществлении денежных расчетов.

ККМ должна быть поставлена на техническое обслуживание в центре технического обслуживания (ЦТО).

Техническое обслуживание и ремонт ККМ должны производить специалисты ЦТО, имеющие удостоверение на право обслуживания техники.

ККМ должна быть введена в эксплуатацию и эксплуатироваться только в фискальном режиме. Ввод в эксплуатацию осуществляет центр технического обслуживания, обеспечивающий техническую поддержку ККМ.

В машине реализована возможность приема-передачи цифровых данных оператору фискальных данных (ОФД) по двум независимым каналам связи: GSM-модему который выполняет прием-передачу цифровых данных по каналу беспроводной сотовой связи стандарта GSM/GPRS в диапазонах 850/900/1800/1900 МГц и WiFi модему, обеспечивающему беспроводное сетевое соединение.

GSM-модем обеспечивает подключение SIM карты для идентификации GSM устройства в сотовой сети оператора мобильной связи для доступа к услуге передачи цифровых данных. ККМ поставляется потребителю без телефонной SIM карты. Приобретение стандартной телефонной SIM карты выбранного сотового оператора мобильной связи осуществляется потребителем самостоятельно. Установку телефонной SIM карты по заказу потребителя осуществляет представитель ЦТО.

После проведения процедуры РЕГИСТРАЦИИ\ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ (ФИСКАЛИЗАЦИИ) ККМ может работать в двух режимах. 1. **On-line режим (основной)**, который реализуется при наличии устойчивой связи с ОФД. В этом режиме данные о транзакциях сразу передаются ОФД, который генерирует и передает ККМ уникальный код (фискальный признак), который в обязательном порядке печатается на чеке. 2. **Автономный режим**, который реализуется при нарушении связи с ОФД. Для работы в этом режиме ККМ оборудована энергонезависимым блоком – накопителем фискальных данных (НФД) в котором сохраняется информация о совершаемых ККМ операциях и который генерирует уникальный фискальный признак печатаемый на чеках. **При восстановлении связи информация, хранящаяся в НФД, в обязательном порядке передается ОФД.**

**ПРИМЕЧАНИЕ.** До ФИСКАЛИЗАЦИИ представитель ЦТО может перевести ККМ в ТРЕНИРОВОЧНЫЙ режим, в котором можно запрограммировать различные параметры работы ККМ («КАССИРЫ», «ОТДЕЛЫ», «ТОВАРЫ» и т.д.) формировать разные чеки («ПРОДАЖА», «ПОКУПКА» и т.д.). Но результаты кассовых операций ОФД не передаются.

## 2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ККМ

1. Перед вводом ККМ в эксплуатацию необходимо ознакомиться с данным документом.
2. К работе на ККМ допускаются лица, прошедшие специальную подготовку и имеющие соответствующее удостоверение.
3. Неработающая ККМ должна храниться в сухих отапливаемых помещениях в упаковочной таре при следующих условиях:

- температура окружающей среды от 0 до 40°C,
- относительная влажность воздуха (без конденсации) 10-85%.

Распаковка ККМ после транспортирования при отрицательных температурах должна проводиться в нормальных климатических условиях после 6-часовой выдержки в нераспечатанном состоянии.

4. ККМ должна эксплуатироваться при выполнении следующих условий:
- температура окружающей среды от 0 до +40°C,

- относительная влажность воздуха (без конденсации) 20%-80% при температуре +30°C.
- 5. Питание ККМ осуществляется через сетевой адаптер либо от встроенного Li-ионного аккумулятора 7.4В, 2000мА\*ч.  
Для установки и включения ККМ сеть переменного тока должна иметь следующие характеристики:
  - напряжение 220 В,
  - разброс напряжения от +10% до -15%,
  - частота 50 +/-1 Гц.
- 6. Ввод ККМ в эксплуатацию должен производиться представителем организации сервисного обслуживания и ремонта.
- 7. Представитель организации, осуществляющей ввод ККМ в эксплуатацию, производит проверку исправности ККМ и обучает кассиров.
- 8. До ввода ККМ в эксплуатацию и проведения пусконаладочных работ организацией, производящей техническое обслуживание ККМ, включать машину не разрешается.

### 3. УКАЗАНИЯ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ

1. К работе на ККМ допускаются лица, имеющие удостоверение кассира-операциониста.
2. ККМ должна подключаться к однофазной сети переменного тока напряжением 220В через сетевой адаптер. Электропроводка однофазной сети переменного тока, предназначенная для питания ККМ, должна быть подключена непосредственно к главному распределительному щиту, отдельно от остальных потребителей. Место установки машины при эксплуатации и техническом обслуживании должно быть оборудовано так, чтобы исключить возможность случайного соприкосновения работников с токопроводящими устройствами. Все металлические элементы устройств, расположенные ближе двух метров от рабочего места кассира, должны быть надежно изолированы.
3. Запрещается при включенном питании вскрывать ККМ, снимать верхнюю часть корпуса. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку производить только при разобранной розетке и вилке кабеля сетевого адаптера и только специалистами ЦТО.

### 4. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ККМ

#### 4.1. Основные технические параметры

- размер: 127 (ширина) x 250 (длина) x 65 (высота) мм, масса - 0.53 кг;
- потребляемая мощность в режиме печати не более 12ВА;
- диапазон рабочих температур от 0 до 40°C;
- модули связи: WiFi: E103-W01\_ESP8266EX; GSM-SIM800L.
- принтер: термопринтер PTMBL1B02A-01E или TP-486F;
- скорость печати термопринтера – не менее 8 строк/секунду;
- число печатаемых знаков (в одну линию) - 24 или 32 символа;
- бумага: термобумага - по стандарту ISO 9001 шириной 57,5±0,5 мм, внутренний диаметр втулки бобины, не менее 10 мм, наружный диаметр бобины, не более – 60 мм.
- максимальная разрядность вводимых величин – 8 разрядов.
- максимальная разрядность индицируемых величин – 8 разрядов.
- электропитание от встроенного аккумулятора или от сетевого адаптера.
- разрядность операционных регистров – 4 разряда.
- разрядность денежных регистров – 12 разрядов.
- разрядность регистра общего итога – 14 разрядов.
- общий объем НФД (блока фискальной памяти) – 3800 ежесуточных (ежесменных) записей.

#### 4.2. Ограничения.

- **Продолжительность смены не более 24 часов. При превышении продолжительности смены ККМ выдает сообщение на дисплее и блокирует регистрацию кассовых операций до проведения операции закрытия смены.**
- **Операция «ПРОДАЖА» по свободной цене допустима, если её разрешили при программировании ККМ.** По умолчанию (заводские настройки) операция разрешена.
- **Если чек открыт, выход из режима «Регистрации торговых операций» возможен только при**

закрытом (или отмененном) чеке.

- Пароли кассиров и администратора должны быть запрограммированы обязательно.  
 - Скидки/Наценки при регистрации операций Покупка, Возврат продажи, Возврат покупки не начисляются.

- В одном чеке может быть не более 10 позиций (различных товаров, услуг).

- Комбинированная оплата (совместная оплата наличными и банковской картой) запрещена.

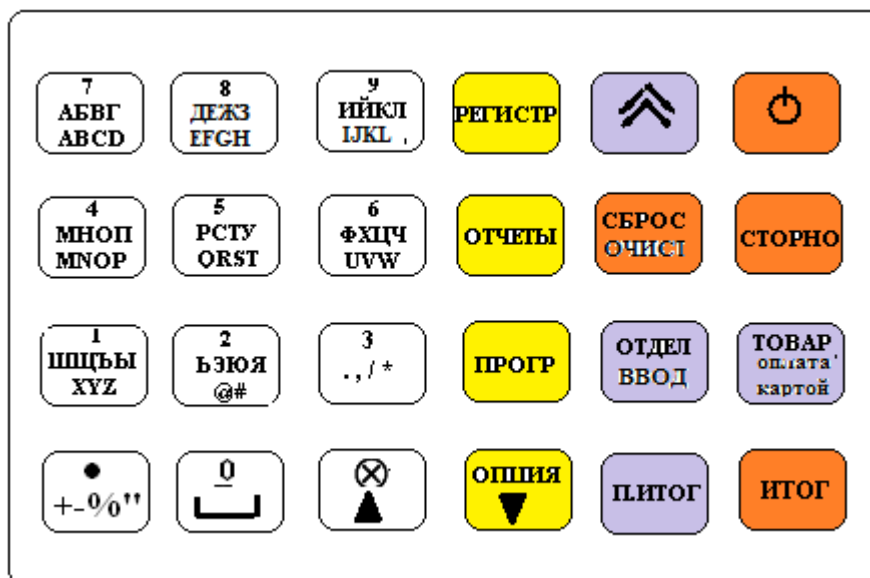
- Изменение (коррекцию) даты времени, рестарт (технологическое обнуление) можно проводить только после закрытия смены.

**ВНИМАНИЕ!** При появлении сообщений "СМЕНА НЕ ЗАКР!", "ПРОД. СМЕНЫ >24Ч" следует нажать клавишу [СБРОС] и ККМ перейдет в режим «ОТЧЕТЫ».

- При работе в автономном режиме более 72 часов ККМ блокирует выполнение кассовых операций с информированием на дисплее кассира-оператора (самый "старый" автономный чек не должен быть старше 72 часов).

### 4.3. Панель управления ККМ






ККМ управляется с помощью клавиатуры.



Для удобства оператора на клавиатуре отдельные группы клавиш выделены цветом, и надписи на клавишах напрямую указывают на их функциональное назначение. Выбор подрежимов (разделов) осуществляется с помощью меню-навигатора, индицируемого на двустрочном алфавитно-цифровом дисплее.

**Таблица. Перечень и назначение функциональных клавиш:**

[ 1 ] - [ 9 ]	- цифровые клавиши, ввод символов	[отдел]	- вызов отделов с 1 по 16 вызов 1-го отдела
↑	- клавиша подачи бумаги	СБРОС [ОЧИСЛ]	- клавиша сброса введенных данных; клавиша отмена чека
[.]	- клавиша десятичной точки, ввод текста	⊗ [▲]	- клавиша ввода количества; -подтверждение операций; -перемещение по меню
[регистр]	- режим регистрации торговых операций		
[товар]	- клавиша кода (штрих-кода) товара; клавиша работы с банк. терминалом	[П-итог]	- вывод на дисплей суммы чека; - переход в режим выбора вида оплаты
[отчеты]	- режим отчетов ККМ	[прогр]	- режим программирования ККМ

	- клавиша выбора функции (скидка, наценка и т.д.); клавиша перемещения по меню		- клавиша аннулирования
	- итог чека (документа)		- клавиша включения (выключения) ККМ
	-ввод цифры «0», -ввод пробела		

#### 4.4. Работа с принтером

##### Замена бумажных рулонов

1. Подымите верхнюю крышку принтерного отсека.
2. Положите рулон в ККМ и конец рулона положите на зубцы отрезателя бумаги. Следите, чтобы бумага была вставлена прямо без перекосов.
3. Закройте крышку принтерного отсека.
4. Принтер не защищен от пыли, попадания посторонних частиц и воды. Если все же на принтер попала влага, выключите ККМ и не работайте до тех пор, пока влага окончательно не испарится.
5. Не используйте влажную бумагу. Это может привести к повреждению принтера.
6. Не используйте не рекомендованную бумагу. Это может привести к ухудшению качества печати, повреждению печатающего механизма и сокращению его срока службы.

##### Функции датчиков окончания чековой ленты.

При окончании или обрыве чековой ленты подается звуковой сигнал, на дисплее появляется сообщение "ЗАКОНЧИЛСЯ РУЛОН", и машина блокируется. Для выхода из этого состояния следует вставить новый рулон бумаги, выключить и включить ККМ. **ВНИМАНИЕ! Во избежание повреждения принтера после окончания рулона обязательно вставьте бумагу.**

#### 4.5. Непредвиденное отключение сетевого электропитания

##### **ВНИМАНИЕ! В состав ККМ входит Li-ионный аккумулятор 7.4В, 2000 мА\*ч. Эксплуатация ККМ модель «ARLAN 07FKZ» без аккумулятора запрещена.**

При непредвиденном отключении сетевого электропитания ККМ автоматически переходит на работу от встроенного аккумулятора, что практически **полностью исключает сбой в работе и порчу печатаемых документов.** Если напряжение аккумулятора недостаточно для нормального функционирования ККМ, то при сбоях в сетевом электропитании ККМ автоматически выполняет процедуры, обеспечивающие сохранность необходимой информации. При восстановлении питания возможны следующие варианты завершения начатых операций:

- а) Питание отключилось при наборе сумм, или при проведении расчетов, или во время печати чеков до нажатия клавиши [ИТОГ]. При возобновлении питания ККМ напечатает «ЧЕК ОТМЕНЕН» и чек будет отменен.
- б) Питание отключилось после нажатия клавиши [ИТОГ]. При возобновлении питания ККМ чек будет напечатан заново.
- в) Питание отключилось во время печати сменных отчетов до подтверждения гашения регистров. При возобновлении питания ККМ напечатает «ПЕЧАТЬ НЕ ЗАВЕРШЕНА! СМЕНА НЕ ЗАКРЫТА» и отчет следует вывести заново.
- г) Питание отключилось во время печати сменных отчетов после подтверждения гашения регистров. После возобновления питания ККМ завершит печать отчета.

**Описание различных ошибок, возникающих при работе с ККМ,** из-за неправильных действий оператора или неисправности машины, приведены в разделе «**Ошибки и неполадки**» и в «Инструкции по техническому обслуживанию и ремонту».

## 5. О РЕЖИМАХ И ПАРОЛЯХ

ККМ имеет следующие режимы:

- 1 - Режим «Сервисный».
- 2 - Режим «Режим регистрации торговых операций».
- 3 - Режим «Отчеты ККМ».
- 4 - Режим «Налоговый инспектор»
- 5 - Режим «Программирования ККМ».

Доступ к отдельным режимам защищен паролями. Всего в ККМ имеется 6 паролей:

- 3 пароля кассира и пароль администратора (**значения паролей кассиров по умолчанию «0», пароль администратора по умолчанию «1»**);
- пароль специалиста сервисной службы (**по умолчанию «5»**);
- пароль налогового инспектора.

**Максимальная длина пароля кассиров, администратора, сервисной службы 5 символов, налогового инспектора 6 символов.** Приглашение к вводу пароля на индикаторах ККМ выглядит следующим образом: **ПАРОЛЬ: «.....»**.

При вводе пароля для входа в какой-либо режим на индикаторе пароль не отображается, а введенные символы отображаются переходом знака «.» в верхний регистр и индикацией символа «\*»:

Ввод пароля всегда заканчивается клавишей **[ИТОГ]**. Для сброса неверно введенного пароля нажмите клавишу **[СБРОС]**. Пароли кассиров и администратора программируются в разделе «КАССИРЫ» режима программирования. Пароль сервисной службы программируется в сервисном режиме. Пароль налогового инспектора программируется в режиме «Налоговый инспектор». В таблице указаны права доступа к режимам, обеспечиваемые паролями:

<u>Пароль</u>					
	1	2	3	4	5
Кассир 1 .. Кассир 3		+			
Администратор		+	+		
Сервисная служба	+				+
Налоговый инспектор			+	+	

## 6. ВКЛЮЧЕНИЕ ККМ.

**Ниже предполагается, что ККМ зарегистрирована.**

При включении ККМ проверяет и индицирует напряжение на клеммах аккумулятора. Если ККМ работает от аккумулятора, то после предупреждения о недостаточном напряжении (менее 5.5В) ККМ автоматически выключится. Проверяется клавиатура. Если есть повреждения, на дисплее появится сообщение «АВАРИЯ КЛАВИАТУРЫ». Следует обратиться в сервисный центр. Проверяются Часы, ПЗУ, модули WiFi и GSM, связь с НФД и целостность данных в НФД, тестируется связь с ОФД. Если хотя бы в одном из тестов Часы, ПЗУ, WiFi, GSM, НФД выявлена неисправность, ККМ подает звуковой сигнал и выдает сообщение на дисплей. В этом случае блокируется работа во всех режимах кроме режима «СЕРВИСНЫЙ». Следует обратиться в Сервисный центр. Если нет связи с ОФД, ККМ выведет на Дисплей соответствующее сообщение и разрешит работу во всех режимах, если не истекли 72 часа с момента последнего обмена с ОФД.

Если все тесты прошли успешно, на дисплее индицируются текущие дата, время. Следует проверить и при необходимости откорректировать **дату и время**. Коррекция даты производится в режимах «ПРОГРАММИРОВАНИЕ ККМ» или «СЕРВИСНЫЙ»

**ВНИМАНИЕ!** Дату и время можно изменить только если смена закрыта. В условиях открытой смены корректировка запрещена.

## 7. РЕГИСТРАЦИЯ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ.

### 7.1. Вводная часть.

**ВНИМАНИЕ!** Для правильной работы ККМ следует **ОБЯЗАТЕЛЬНО** запрограммировать

следующие параметры:

\***Пароли кассиров.** На чеке печатается код кассира и, если запрограммировать, его Ф.И.О.

\***Вид налогообложения и ставку налога;** эти параметры программируются в привязке к отделу. Название, ставка налога и его сумма печатаются на чеке в привязке к отделу, вид налогообложения передается ОФД, на чеке не печатается.

\***Тип операции: ТОВАР или УСЛУГА;** эти параметры программируются в привязке к отделу, на чеке не печатаются, но обязательно передаются ОФД.

ККМ обеспечивает оформление чека и передачу данных чека на сервер оператора фискальных данных в едином рабочем цикле при регистрации следующих операций:

- «**ПРОДАЖА**» (регистрация продаж по свободной цене и по запрограммированным кодам (штрих-кодам) товаров).

- «**ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ**» (возврат продажи по свободной цене и по запрограммированному значению).

- «**ПОКУПКА**» (регистрация покупок по свободной цене и по запрограммированным кодам (штрих-кодам) товаров).

- «**ВОЗВРАТ ПОКУПКИ**» (регистрация возврата покупки по свободной цене и по запрограммированным кодам (штрих-кодам) товаров).

- «**ВНЕСЕНИЕ**» - (документ СЛУЖЕБНОГО ВНЕСЕНИЯ ДЕНЕГ В ККМ).

- «**ВЫПЛАТА**» - (документ СЛУЖЕБНОЙ ВЫДАЧИ ДЕНЕГ ИЗ ККМ).

В чеках «**ПРОДАЖА**» можно осуществлять начисление процентных скидок и наценок **на сумму чека** по запрограммированному значению.

Закрытие чека можно осуществить двумя видами оплаты: **НАЛИЧНЫМИ** (с подсчетом или без подсчета суммы сдачи) или **БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**.

При временном отсутствии соединения с сервером ОФД или при задержках в канале передачи данных сверх допустимой величины (5 секунд на получение ответа от сервера ОФД), а также при отсутствии электропитания, достаточного для связи с сервером оператора фискальных данных ККМ выполняет следующие действия: 1. Переходит в автономный режим работы и выводит на дисплей сообщение о переходе в автономный режим. 2. Присваивает и печатает на чеке собственный уникальный номер (фискальный признак), который остается уникальным в течение всего срока эксплуатации ККМ. 3. На чеках печатается фраза «**АВТНОМНЫЙ РЕЖИМ**». 4. При работе в автономном режиме более 72 часов ККМ блокирует выполнение кассовых операций и выводит сообщение об этом на дисплей.

**Примечания.** 1. Если чек открыт, выход из режима «Регистрации торговых операций» возможен только при закрытом (или аннулированном) чеке. 2. Если чек не открыт, возможен переход в любой из режимов работы ККМ. Чтобы вернуться в режим регистрации достаточно нажать клавишу «РЕГИСТР». 3. При оформлении чека параметры «Вид деятельности налогоплательщика» и идентификационный номер ККМ на сервере оператора фискальных данных на чеке не печатаются, но передаются ОФД.

ККМ позволяет вводить 9-ти разрядные числа. Последние два разряда **всегда отделены разделителем (точкой)**, т.е. отведены под ввод копеек. Разрядность вводимого числа задается в режиме программирования в разделе «**ПРОГР. ОТДЕЛОВ**» в привязке к номеру отдела. Фактически ограничение на разрядность вводимого числа **лимитирует максимальную сумму, которую может ввести кассир**. Если при вводе числовых значений превышена разрядность (например, введено число 12345678, запрограммировано 7 разрядов), то после ввода номера отдела ККМ сообщит об этом **звуковым сигналом** и на дисплее появится сообщение: «**ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ**».

ККМ позволяет работать с **5-ю отделами**. Количество отделов (1-5) задается в разделе «**ПРОГР. ОТДЕЛОВ**». Если запрограммирован 1 отдел, то при нажатии клавиши [отдел] будет осуществляться продажа через отдел 1. Если же запрограммировано несколько отделов, то при нажатии клавиши [отдел] на дисплее появится сообщение «**ВВЕДИТЕ НОМЕР ОТДЕЛА**». Далее следует ввести номер отдела и нажать клавишу [ИТОГ]. Если осуществляется работа по запрограммированным кодам товаров, то вводить номер отдела не нужно поскольку товар привязан к определенному отделу.

«**ВИД ОТРАСЛИ**» программируется специалистом ЦТО в СЕРВИСНОМ РЕЖИМЕ и выбирается из ряда: **ТОРГОВАЯ СФЕРА, СФЕРА УСЛУГ, НЕФТЕПРОДУКТЫ, ТАКСИ, СТОЯНКИ**. ВИД ОТРАСЛИ на чеке не печатается, но передается ОФД в привязке к чеку в целом. «По умолчанию» передается ВИД ОТРАСЛИ, выбранный при программировании. Однако, если ККМ используется для разных видов деятельности **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** может сам выбрать «ВИД ОТРАСЛИ» при закрытии чека (см. раздел



7.8).

### 7.2. Соглашения

При вводе количества (номера) печатается символ (X), перед суммой (стоимостью) печатается символ (\*). Если количество не указано, то оно считается равным 1,000. Вводимое количество должно лежать в диапазоне: от 0,001 до 999,99. Незначащие нули после десятичной точки вводить необязательно, то есть последовательность нажатий клавиш: [1] [2] [3] [.] [X] вводит количество «123,000». Максимальная сумма чека составляет 999999.99. При превышении этой суммы ККМ выдает сообщение «ПЕРЕПОЛНЕНИЕ ЧЕКА». Максимальная сумма единичной продажи составляет 999999.99. При превышении этой суммы ККМ выдает сообщение «ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ». При продаже по коду товара достаточно ввести цифровыми клавишами код товара и нажать клавишу [ТОВАР]. Ставка налога привязана к номеру отдела.

### 7.3. Регистрация продажи.

После включения ККМ, когда в случае успешного тестирования на дисплее индицируются ДАТА и ВРЕМЯ, нажать клавишу [РЕГИСТР] и ККТ перейдет в МЕНЮ 1.

МЕНЮ 1

РЕЖИМ РЕГИСТР, Пароль: .....
---------------------------------

Далее ввести соответствующий пароль и нажать клавишу [ИТОГ] На дисплее появится МЕНЮ 2 «ПРОДАЖА»:

МЕНЮ 2

РЕЖИМ РЕГИСТР, ПРОДАЖА
---------------------------

Для работы в режиме регистрации ПРОДАЖИ нажать клавишу [ИТОГ]. На дисплее индицируется МЕНЮ 3:

МЕНЮ 3

ВВОД ДАННЫХ 0.00
---------------------

**ВНИМАНИЕ!** Для работы в других режимах в МЕНЮ 2 клавишей [ОПЦИЯ] выбрать нужный (ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ, ПОКУПКА, ВОЗВРАТ ПОКУПКИ, ВНЕСЕНИЕ, ВЫПЛАТА) и нажать [ИТОГ]. Произойдет переход в МЕНЮ 3.

Ниже приведены примеры чеков продажи за наличный расчет и оплате банковской картой.

#### Чек «ПРОДАЖА» за НАЛИЧНЫЕ.

Заголовок чека	КАССОВЫЙ ЧЕК ПРОДАЖА
Заводской номер ККМ	ЗНМ 1800000001
Разделитель	*****
Наименование пользователя ККМ	ТОО «ДРУЖБА НАРОДОВ»
Разделитель	*****
Учетный номер налогоплательщика	ИИН/БИН 123456789912
Рег. номер ККМ	РНМ 600110000205
Номер смены	СМЕНА №33
Разделитель	*****
Код товара	КТ0039
Наименование товара	ХЛЕБ
Кол. товара, цена за единицу товара	3.000X *1.00
Наименование отдела, сумма в отдел	ОТДЕЛ 01 *3.00
Код товара	КТ0041
Наименование товара	КОЛБАСА КРАК.
Кол. товара, цена за единицу товара	0.600X *12.00
Наименование отдела, сумма в отдел	ОТДЕЛ 02 *7.20
Наименов., проц. ставка, сумма налога	НДС 12.00% *0.77

Инструкция по эксплуатации ККМ «ARLAN 07FKZ»

Код товара	КТ0089
Наименование товара	ШПРОТЫ
Кол. товара, цена за единицу товара	3.000X *7.00
Наименование отдела, сумма в отдел	ОТДЕЛ 03 *21.00
Наименов, проц. ставка, сумма налога	НДС 12% *2.25
Разделитель	*****
Итоговая сумма чека	<b>ИТОГ</b> *31.20
Процент скидки, сумма скидки	СКИДКА 5% *1.56
Вид оплаты, сумма к оплате	<b>НАЛИЧНЫМИ</b> *29.64
Сумма, внесенная покупателем	ВНЕСЕНО *50.00
Сумма сдачи	СДАЧА *20.36
Разделитель	*****
Дата, время оформления чека	12.12.18 11:53
Код, Ф.И.О. кассира	КАССИР 01 ИВАНОВА Р.П.
Порядковый номер чека в смене	ЧЕК 237
Порядковый номер документа	ФД 333
Фискальный признак	ФП 4328986512
Обязательный признак чека	«ФИСКАЛЬНЫЙ ЧЕК»
Оператор фискальных данных	ОФД «КАЗАК ТЕЛЕКОМ»
Адрес сайта для проверки чека	ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЧЕКА ЗАЙДИТЕ НА САЙТ: <a href="https://consumer.oofd.kz">https://consumer.oofd.kz</a>
Разделитель	*****
Рекламный текст	СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

**ЧЕК ПРОДАЖИ. ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**

Наименование пользователя ККМ	ТОО «ДРУЖБА НАРОДОВ»
Разделитель	*****
Заводской номер	ЗНМ 1800000001
Учетный номер налогоплательщика	ИИН/БИН 123456789912
Рег. номер ККМ	РНМ 600110000205
Номер смены	СМЕНА №33
Разделитель	*****
Код товара	КТ0039
Наименование товара	КОСТЮМ
Кол. товара, цена за единицу товара	1.000X *240.00
Наименование отдела, сумма в отдел	ОТДЕЛ 01 *240.00
Наименов., проц. ставка, сумма налога	НДС 12.00% *25.71
Разделитель	*****
Итоговая сумма чека	<b>ИТОГ</b> *240.00
Вид оплаты, сумма оплаты	БАНК.КАРТОЙ *240.00
Разделитель	*****
Дата, время оформления чека	12.12.18 11:53
Код, Ф.И.О. кассира	КАССИР 01 ИВАНОВА Р.П.
Порядковый номер чека в смене	ЧЕК 237
Порядковый номер документа	ФД 333
Фискальный признак	ФП 4328986512
Обязательный признак чека	«ФИСКАЛЬНЫЙ ЧЕК»
Оператор фискальных данных	ОФД «КАЗАК ТЕЛЕКОМ»
Адрес сайта для проверки чека	ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЧЕКА ЗАЙДИТЕ НА САЙТ: <a href="https://consumer.oofd.kz">https://consumer.oofd.kz</a>
Разделитель	*****
Рекламный текст	СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

**ВНИМАНИЕ! 1. Отличительный признака фискального режима «ФИСКАЛЬНЫЙ ЧЕК» выводится на печать только после получения номера контрольного чека от сервера оператора фискальных данных или при формировании ККМ автономного кода, в случае отсутствия соединения с сервером оператора фискальных данных. Изменение фискального признака, полученного от сервера ОФД или сформированного НФД в автономном режиме невозможно. 2. При формировании чека в автономном режиме перед строкой «ФИСКАЛЬНЫЙ ЧЕК» печатается строка «АВТОНОМНЫЙ РЕЖИМ».**

Алгоритм формирования чека «ПРОДАЖА» выглядит следующим образом:

1. Если необходимо, ввести количество продаваемого товара.
2. Если введено количество, то нажать клавишу [⊗].
3. Ввести цену за единицу товара (продажа по свободной цене) или ввести код товара и нажать клавишу [товар] (продажа по коду товара), или считать код товара сканером штрих-кодов.
4. Ввести номер отдела (при продаже по свободной цене).
5. Повторить шаги 1..4 для каждой продажи.
6. Если необходимо, начислить скидку или надбавку (наценку) на сумму чека.
7. Выбрать вид оплаты: НАЛИЧНЫМИ или БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ.
8. Если необходимо подсчитать сдачу (при оплате НАЛИЧНЫМИ) – ввести сумму, полученную от покупателя.
9. Произвести закрытие чека нажатием клавиши [ИТОГ].

**ПРИМЕЧАНИЯ. 1. Фискальный признак может быть получен от ОФД при работе в on-line режиме, либо сформирован НФД при работе в автономном режиме. 2. Время приема-передачи данных на сервер оператора фискальных данных (время формирования чека после завершения оператором процедур ввода информации об оформлении чека) должно быть не более 7 секунд.**

### **7.3.1. Продажа по свободной цене. Работа с одним (1-м) отделом**

**ВНИМАНИЕ! Продажа по свободной цене допустима, если её разрешили при программировании ККМ**

Регистрация по свободной цене – цена товара вводится кассиром с клавиатуры ККМ. При регистрации каждой продажи по свободной цене **обязательно** требуется вводить номер отдела, из которого производится продажа.

#### **Пример 1. Регистрация продажи с единичным количеством (работа с 1-м отделом)**

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1] [2] [3] [4]	12.34
2. Вводим номер отдела – «1».	[отдел]	сумма 12.34

#### **Пример 2. Регистрация продажи с неединичным количеством (работа с 1-м отделом)**

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Количество товара = 1,234 кг.	[1] [.] [2] [3] [4]	1.234
2. Указание, что введенное значение – количество	[⊗]	колич. 1.234
3. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1] [2] [3] [4]	12.34
4. Вводим номер отдела – «1».	[отдел]	сумма 15.23

### **7.3.2. Продажа по свободной цене. Работа с произвольным номером отдела.**

#### **Пример 3. Регистрация продажи с единичным количеством (работа с любым отделом)**

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Цена товара = 12 руб. 34 коп. 2. Выбираем отдел 15	[1] [2] [3] [4] [отдел] [1][5] [ИТОГ]	12.34  сумма12.34

### 7.3.3. Продажа по коду (штрих-коду) товара.

Товар в базе данных ККМ может быть запрограммирован по внутреннему коду или по штрих-коду (в этом случае внутренний код присваивается автоматически). Ниже рассмотрены оба случая.

#### **Пример 4. Регистрация продажи с единичным количеством**

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Вводим код товара. 2. Указание, что введенное значение код товара.	[4] [2] [товар]	0.42 КТ0042 12.34

#### **Пример 2. Регистрация продажи с неединичным количеством**

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Количество товара = 12 шт. 2. Указание, что введенное значение – количество.	[1] [2] [.] [⊗]	12 колич. 12.000
3. Вводим код товара. 4. Указание, что введенное значение – код товара.	[4] [2] [товар]	0.42 КТ0042 148.08

#### **Пример 5. Регистрация продажи с единичным количеством товара по его штрих-коду.**

В случае, когда в базу данных занесен штрих-код товара для выполнения операции продажи достаточно просто считать штрих-код товара сканером. Если при считывании штрих-кода сканером произошел сбой (сканер не считал штрих-код), кассир может произвести продажу товара, введя его штрих-код с клавиатуры (нажать клавишу [ТОВАР], ввести штрих-код и нажать [ИТОГ]). Далее можно оформлять следующие продажи.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. 1. Указание, что будет вводиться штрих-код	[товар]	РУЧН. ВВОД Ш-КОДА
2. 2. Вводим штрих-код товара	640000001061	00001061
3. 3. Команда на печать чека	[ИТОГ]	КТ0357 20.00

#### **Пример 6. Регистрация продажи с неединичным количеством товара по его штрих-коду, вводимому с клавиатуры.**

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. 1. Количество товара = 5 шт. 2. 2. Указание, что введенное значение – количество.	[5] [.] [⊗]	5 колич. 5.000
3. 3. Указание, что будет вводиться штрих-код	[товар]	РУЧН. ВВОД Ш-КОДА
4. 4. Вводим штрих-код товара	640000001061	0 00001061

5. 5. Команда на печать чека

[ИТОГ]

КТ0357

100.00

**7.4. Регистрация возврата продажи.**

Алгоритм формирования чеков выглядит следующим образом. В МЕНЮ 2 нажать клавишу [ОПЦИЯ]. На дисплее:

<b>ОПЦИИ ДОКУМЕНТА ВОЗВРАТ</b>
------------------------------------

Нажать клавишу [ИТОГ], далее с помощью клавиатуры ввести требуемую сумму (если разрешены операции по свободной цене), ввести номер отдела и нажать [ИТОГ] или выполнить операцию по коду товара следуя процедурам, описанным выше в разделе, посвященном операции «ПРОДАЖА». **Начисление скидок\наценок в этом режиме не производится.** Для закрытия чека нажать клавишу [П-итог], клавишей [ОПЦИЯ] выбрать нужный вид оплаты и нажать [ИТОГ]. Ниже приведен пример чека.

**ЧЕК ВОЗВРАТА ПРОДАЖИ**

Наименование пользователя ККМ	Заводской номер ККМ	Учетный номер налогоплательщика	Рег. номер ККМ	Номер смены	Разделитель	Наименование документа	Код товара	Наименование товара	Кол-во товара, цена за единицу товара	Наименование отдела, сумма в отдел	Наименов., проц. ставка, сумма налога	Разделитель	Итоговая сумма чека	Сумма налога в чеке по ставке 12%	Вид оплаты, сумма оплаты	Разделитель	Код, Ф.И.О. кассира	Порядковый номер чека в смене	Порядковый номер документа	Дата, время оформления чека	Фискальный признак	Обязательный признак чека	Оператор фискальных данных	Адрес сайта для проверки чека
Разделитель	Рекламный текст																							
													ТОО «ДРУЖБА НАРОДОВ» ЗНМ 1800000001 ИИН/БИН 123456789912 РНМ 600110000205 СМЕНА №33 ***** <b>ЧЕК ВОЗВРАТА ПРОДАЖИ</b> КТ0039 КОСТЮМ #1 *240.00 ОТДЕЛ 01 *240.00 НДС 12.00% *25.71 ***** <b>ИТОГ</b> *240.00 СУММА НДС 12.00% *25.71 НАЛИЧНЫМИ *240.00 ***** КАССИР 01 ИВАНОВА Р.П. ЧЕК 27 ДОКУМЕНТ 333 12.12.18 11:53 ФП 4328986512 «ФИСКАЛЬНЫЙ ЧЕК» ОФД «КАЗАК ТЕЛЕКОМ» ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЧЕКА ЗАЙДИТЕ НА САЙТ: <a href="https://consumer.oofd.kz">https://consumer.oofd.kz</a> ***** <b>СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!</b>											

При регистрации операции «ВОЗВРАТ» существуют следующие **ограничение**:

- В чеке должна быть одна товарная позиция.

**ВНИМАНИЕ!** При оформлении возврата ККМ проверяет наличность в кассе, и если сумма возврата превышает сумму наличности на дисплее высветится сообщение:

<b>ДЕФИЦИТ НАЛИЧНОСТИ</b>
---------------------------

**ПРИМЕЧАНИЕ** Все возвраты в течение смены оформляются актом с приложением чеков продажи.

**7.5. Регистрация покупки и возврата покупки.**

Алгоритм оформления чека ничем не отличается, просто в МЕНЮ 2 необходимо выбрать раздел ПОКУПКА. В чеках ВОЗВРАТА ПОКУПКИ может быть только одна товарная позиция. **СКИДКИ/НАЦЕНКИ в этих режимах не начисляются.** При оформлении ПОКУПКИ за наличный расчет ККМ проверяет наличность в кассе и при её дефиците выдает сообщение «ДЕФИЦИТ НАЛИЧНОСТИ».

**7.6. Начисление скидок/наценок**

ККМ позволяет произвести начисление скидки или наценки на товар (услугу) при этом действует следующее ограничение: **скидка (наценка) не может быть более 100%.**

**ККМ позволяет произвести скидку или наценку по запрограммированному значению и при условии, что скидку/наценку разрешили в разделе «БЛОКИРОВКА ОПЕРАЦИЙ».**

При начислении скидок (наценок) в МЕНЮ 3 перед вводом цены товара и номера отдела последовательно нажимая клавишу [опция] выбрать скидку (наценку), нажать клавишу [ИТОГ], клавишей [опция] выбрать запрограммированную величину скидки (наценки) и нажать клавишу [ИТОГ]. Далее, как описано выше, ввести количество и цену товара (услуги) или считать код сканером, или ввести код вручную. Для следующей позиции в чеке операцию следует повторить.

**ВНИМАНИЕ! Скидки/Наценки при регистрации операций Покупка, Возврат продажи, Возврат покупки не начисляются.**

**7.7. Сторнирование продажи.**

**При продаже по свободной цене операция сторнирования не допускается. Можно только аннулировать чек.**

Обычно сторнирование применяется для исправления ошибочных регистраций или при отказе покупателя от уже «пробитого» товара до закрытия чека.

**7.7.1. Немедленное сторнирование**

Для отмены последней операции, выполненной в данный отдел, достаточно дважды нажать клавишу [сторно].

**7.7.2. Сторнирование по коду (штрих-коду) товара.**

Действия	Клавиатура	Дисплей ККТ
1. Регистрация продажи 1 (по коду 42) в отдел «1»	[4] [2] [товар]	12.34
2. Регистрация продажи 2 (по коду 43). в отдел «1»	[4] [3] [товар]	28.59
3. Сторнирование продажи.	[сторно]	СТОРНО 0.00
4. Вводим код товара.	[ 4] [2]	42.00
5. Указание, что введенное значение – код товара, производится сторнирование в отдел «1»	[товар]	12.34

Для сторнирования по штрих-коду необходимо после нажатия клавиши СТОРНО считать сканером штри-код товара.

**7.8. Аннулирование чека.**

Операция сторнирования (аннулирования) чека применяется для отмены регистрации операции **до закрытия чека.** Обычно сторнирование применяется для исправления ошибочных регистраций или при отказе покупателя от уже «пробитого» товара до закрытия чека. Для выполнения операции дважды нажать клавишу [СБРОС], На дисплее появится сообщение:

ОТМЕНИТЬ ЧЕК???

0

Затем подтвердить операцию, нажав [X] (подтверждение), и будет распечатан ЧЕК АННУЛИРОВАНИЯ.

ТОО «ДРУЖБА НАРОДОВ»	
ЗНМ	1800000001
ИИН/БИН	123456789912
РНМ	600110000205
СМЕНА	№33
*****	
ЧЕК ПРОДАЖИ	
ОТДЕЛ 01	*10.00
*****	
**ЧЕК АННУЛИРОВАН**	
КАССИР 01	ИВАНОВА Р.П.
ЧЕК 34	
12.12.16	11:53
*****	
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!	

### 7.9. Закрытие чека

**ВНИМАНИЕ!** Комбинированная оплата (совместная оплата наличными и банковской картой) запрещена.

После регистрации всех операций в чеке его необходимо закрыть. **Только после выполнения операции закрытия чек становится документом.**

При закрытии чека ККМ допускает две **формы расчета**: «Наличными» или «Банковской картой». Расчет «Наличными» можно осуществить двумя способами:

- «Наличными» без подсчета суммы сдачи;
- «Наличными» с подсчетом суммы сдачи;

#### **7.9.1. Закрытие чека «Наличными» без подсчета суммы сдачи**

Нажать клавишу [ИТОГ], на дисплее сообщение:

**«ЖДИТЕ»**

Если связь с ОФД устойчивая, ККМ распечатает чек с фискальным признаком, сформированным ОФД, и перейдет в МЕНЮ 3. Если в процессе формирования чека была нарушена связь с ОФД, то через 7 секунд на дисплее появится сообщение:

**«АВТОНОМНЫЙ РЕЖИМ»**

ККМ распечатает чек с фискальным признаком, сформированным НФД и ККМ вернется в МЕНЮ 3. На чеке будет напечатано АВТОНОМНЫЙ РЕЖИМ.

В разделах 7.8.2 и 7.8.3 процесс формирования фискального признака не отличается.

#### **7.9.2. Закрытие чека «Наличными» с подсчетом суммы сдачи**

Нажать [П-итог], ввести сумму, полученную от Покупателя, и нажать клавишу [ИТОГ], При этом ККМ автоматически рассчитает, напечатает на чеке и выведет на дисплей ККМ сумму сдачи.

#### **7.9.3. Закрытие чека оплатой «Банковской картой».**

Нажать [П-итог], клавишей [ОПЦИЯ] выбрать «БАНКОВСКАЯ КАРТА» и нажать [ИТОГ]. ККМ распечатает чек и вернется в МЕНЮ 3.

### **7.10. Печать копии чека**

*В пределах текущей смены* можно распечатать копию чека. Для этого после закрытия чека и возврата в МЕНЮ 2 клавишей [ОПЦИЯ] выбрать «КОПИЯ ЧЕКА» и нажать [ИТОГ]. На дисплее: «ВВЕДИТЕ НОМЕР ЧЕКА». Цифровыми клавишами ввести сквозной порядковый номер чека и нажать [ИТОГ]. ККМ распечатает копию чека.

**ВНИМАНИЕ!** На этих чеках печатается строка «КОПИЯ ЧЕКА».

### **7.11. Внесение/выплата денег в/из кассы**

Выплата и внесение денег в кассу позволяют зарегистрировать операции, не связанные с продажей,

покупкой и возвратом. Максимальная сумма, которую можно выплатить по одному чеку составляет **99999.99**.

**Операции внесения и выплаты денег в кассу не меняют сменный итог** (в суточном отчете суммы внесенных и выплаченных денег в кассу выводятся в отдельных строках). **Эти операции являются служебными.**

Операции выплаты и внесения денег в кассу осуществляются при закрытом чеке следующим образом. Когда ККМ находится в режиме «РЕГИСТРАЦИЯ» (на дисплее **МЕНЮ 2**), последовательно нажимая клавишу **[ОПЦИЯ]** выбрать **«ВНЕСЕНИЕ» («ВЫПЛАТА»)**, нажать клавишу **[ИТОГ]** и после появления на дисплее сообщения

<b>ВВЕДИТЕ СУММУ</b>
<b>0</b>

ввести требуемую сумму и нажать **[ИТОГ]**. ККМ распечатает чек:

```

ДОКУМЕНТ ВНЕСЕНИЯ ДЕНЕГ
ТОО «ДРУЖБА НАРОДОВ»
ЗНМ                1800000001
ИИН/БИН           123456789912
РНМ                600110000205
СМЕНА              №33
12.12.18  11:57
КОД КАССИРА      03
КАССИР           ИВАНОВА Р.П.
*****
ВНЕСЕНО          *100.00
В КАССЕ          *600.00
*****
    
```

```

ЧЕК 31
ДОКУМЕНТ 347
*****
    
```

- ПРИМЕЧАНИЯ:** 1. Сумма выплаты всегда положительная, так как ее знак заложен в типе операции.  
 2. При наборе сумм клавиша [.] не работает. Например, чтобы ввести 1500 надо набрать на клавиатуре 150000.

### 7.12. Выделение налогов

**В ККМ реализован механизм выделения (начисления) налогов.** Согласно Налоговому кодексу Казахстана в ККМ предусмотрено программирование двух ставок выделяемого налога:

- Со ставкой НДС 0%.
- Со ставкой НДС 12%.

Расчет величины (суммы) налога производится по формуле:

**Выделяемый налог:**

$$[СН] = ([С] * [Н]) / (100 + [Н]),$$

где [СН] – сумма налога, [С] – стоимость (сумма оплаты) за товар (услугу),  
 [Н] – ставка налога в процентах.

## 8. РЕЖИМ «ОТЧЕТОВ ККМ»

Доступны следующие отчеты:



Суточный (сменный) отчет с гашением (Z-отчет);

\* Отчет без гашения (X-отчет);\*

\* Отчет по кассирам\*;

\* Отчет по отделам\*;

\* Отчет по товарам (задаются начальный и конечный коды товаров) с гашением и без гашения;

\* Электронный журнал.

Отчеты НДФЛ

**Примечания. 1. Отчеты, отмеченные знаком \*, можно снимать до закрытия смены. 2. Снятие отчетов НДФЛ описано в «ИНСТРУКЦИИ НАЛОГОВОГО ИНСПЕКТОРА».**

Чтобы начать работу в режиме отчетов необходимо нажать клавишу [ОТЧЕТ], ввести пароль администратора (или налогового инспектора) и нажать клавишу [ИТОГ]. На дисплее появится индикация режима отчетов с гашением:

**РЕЖИМ ОТЧЕТОВ  
ОТЧ. ЗАКР. СМЕНЫ**

Далее клавишей [ОПЦИЯ] можно выбрать любой из перечисленных выше разделов. Чтобы начать работу в выбранном разделе (запустить печать соответствующего отчета) следует нажать клавишу [ИТОГ]. **Печать отчета о закрытии смены подтверждается нажатием клавиши [⊗].**

*ПРИМЕЧАНИЕ. ККМ в автономном режиме работы обеспечивает проведение процедуры "Закрытие смены" и снятия Z-отчета. ККМ добавляет запрос на закрытие смены в автономную очередь и передает его на сервер при восстановлении связи с добавлением метки с датой и временем снятия Z-отчета..*

### 8.1. Отчет по товарам без гашения и с гашением.

Для получения отчета выбрать соответствующий пункт меню и, последовательно нажимая клавишу [ИТОГ], при появлении на дисплее сообщений задать начальное и конечное значение диапазона кодов товаров, по которым требуется получить отчет. На чеке отчета по товарам будет напечатано:

```

!НЕ ФИСКАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ!
      ОТЧЕТ ПО ТОВАРАМ
ЗНМ                18000001
14.12.18           11:24
СМЕНА              33
ТОВАРЫ: КТ0002-0005
*****
ТИП ОП.: ПРОДАЖА
КТ 0002           #12345670
ШПРОТЫ
КОЛ-ВО            1.000X
СУММА             *23.00
КТ 0003           # 34567890
КОНЬЯК АРМЯНСКИЙ
КОЛ-ВО            2.000X
СУММА             *200.00
КТ 0004           #123456000001
КОЛБАСА САЛЯМИ
КОЛ-ВО            0.438X
СУММА             *33.00
КТ 0005           #56789010
СИГАРЕТЫ КЕНТ
КОЛ-ВО            2.000X
СУММА             *40.00
ТИП ОП.: ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ
    
```

КТ 0005	#23456785
ДЖИНСЫ	
КОЛ-ВО	1.000X
СУММА	*320.00

После завершения печати отчета на дисплее индицируется запрос: «ОЧИСТИТЬ ЖУРНАЛ»? Для подтверждения нажать клавишу [⊗]. При нажатии клавиши [ИТОГ] завершается печать отчета, но журнал продаж не очищается.

**ПРИМЕЧАНИЯ:** 1. В отчет включаются только те товары, у которых проданное количество ненулевое.

2. Если был произведен возврат товара по его коду (штрих-коду), он также включается в отчет.

### 8.2. Отчет о закрытии смены.

**ВНИМАНИЕ! 1. Снятие суточного отчета о закрытии смены закрывает смену. Если после начала смены прошло более 24 часов ККМ блокирует выполнение всех операций кроме снятия отчета о закрытии смены. При этом на дисплее индицируется сообщение:**

СМЕНА НЕ ЗАКРЫТА

### 2. Инкассация происходит автоматически, т.е. на начало следующей смены НАЛИЧНОСТЬ В КАССЕ=0.

Отчет о закрытии смены производится в конце каждой смены, выполняет гашение регистров ККМ, запись итогов за смену в НФД. В блоке сменных итогов по операциям и типам оплаты перечисляются все не нулевые типы операций и все итоги по всем типам оплаты. *Отчет печатается по фактически выполненным операциям.* В этом отчете:

- **Сменный итог** – сумма всех итогов чеков ПРОДАЖА по всем типам оплаты.

- **Наличность** в кассе вычисляется по формуле:

$$\Sigma \text{ НАЛ.} = \text{А} - \text{В} + \text{Д} - \text{Е} - \text{Р} - \text{П} + \text{ВП},$$

где А –  $\Sigma$  продаж типом оплаты «Наличными».

В –  $\Sigma$  возвратов продаж типом оплаты «Наличными».

Д –  $\Sigma$  вкладов в кассу.

Е –  $\Sigma$  выплат из кассы.

П -  $\Sigma$  покупок типом оплаты «Наличными».

ВП -  $\Sigma$  возвратов покупки типом оплаты «Наличными».

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При формировании Z отчета ККМ формирует контрольную сумму отчета и общую контрольную сумму всех записей в НФД и проводит процедуру контроля целостности данных НФД.

### СМЕННЫЙ ОТЧЕТ С ГАШЕНИЕМ

ТОО «ДРУЖБА НАРОДОВ» ЗНМ 1800000001 ИИН/БИН 123456789912 РНМ 600110000205 СМЕНА №33 *****		
СМЕННЫЙ ОТЧЕТ С ГАШЕНИЕМ №0033 ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ 11.12.2018 15:40 ЗАКР. СМЕНЫ 12.12.2018 14:40 СНЯТИЕ ОТЧЕТА 12.12.2018 14.40 ОТДЕЛ 01 ПРОДАЖА *3010 ОТДЕЛ 02 ПРОДАЖА *6500.50 ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ *16.50 *****		Дата, время открытия смены Дата, время закрытия смены Дата, время снятия отчета Операции по отделу 01  Операции по отделу 02

ОТЧЕТ ПО ОТДЕЛАМ		Заголовок	
СКИДКИ	*100.00	Сумма скидок по отделам	
ПРОДАЖА	*9410.50	Итоги операций по отделам	
ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ	*16.50		
*****			
ВНЕСЕНИЕ	*100.00	Сумма внесенных за смену	
КОЛ.	#1	Количество внесенных за смену	
ВЫПЛАТА	*200.00	Сумма выплат за смену	
КОЛ.	#1	Количество выплат за смену	
ДЕН.ЯЩИК	*3652.13	Сумма наличных в денежном ящике	
ЧЕКОВ ЗА СМЕНУ			
ПРОДАЖА	*9410.50	Сумма по чекам продажи за смену	
КОЛ.	#34	Количество чеков продажи	
НАЛИЧНЫЕ	*9410.50	Сумма по чекам продажи наличными	
КОЛ.	#34	Количество чеков, оплач. наличными	
ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ	*16.50	Сумма по чекам возврата продажи	
КОЛ.	#2	Количество чеков возврата продажи	
НАЛИЧНЫЕ	*16.50	Сумма по чека возврата наличными	
КОЛ.	#2	Количество возвр., оплач наличными	
АННУЛИР	#1	Количество аннулир. документов	
*****		Разделитель	
<b>ИТОГИ ЗА СМЕНУ</b>		Заголовок	
<b>ПРОДАЖА</b>	<b>*9410.50</b>	Сумма продаж за вычетом скидок	
<b>ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ</b>	<b>*16.50</b>	Сумма возвратов продажи	
<b>ПО НАЛОГАМ</b>		Заголовок	
<b>ПРОДАЖА НДС 12%</b>	<b>*997.55</b>	Сумма НДС по продажам	
<b>ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ</b>			
<b>НДС 12%</b>	<b>*1.77</b>	Сумма НДС по возвратам продажи	
<b>ОБОРОТ ПО НАЛОГАМ</b>		Заголовок	
<b>ПРОДАЖА</b>		Необнуляемая сумма оборота по налогу	
<b>НДС 12%</b>	<b>*13772.46</b>	НДС 12%	
<b>ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ</b>		Необнуляемая сумма оборота по налогу	
<b>НДС 12%</b>	<b>*250.32</b>	НДС 12%	
<b>НЕОБНУЛЯЕМЫЕ СУММЫ</b>		Заголовок	
<b>НА НАЧАЛА СМЕНИ</b>			
<b>ПРОДАЖА</b>	<b>*128543.00</b>	Необнуляемая сумма продаж	
<b>ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ</b>	<b>*5189.00</b>	Необнуляема сумма возвратов продаж	
<b>НА КОНЕЦ СМЕНИ</b>		Заголовок	
<b>ПРОДАЖА</b>	<b>*137853.00</b>	Необнуляема сумма продаж	
<b>ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ</b>	<b>*5205.50</b>	Необнуляемая сумма возвратов продаж	
<b>КОД КАССИРА</b>	<b>4</b>	Код кассира	
<b>КАССИР 04</b>	<b>ПЕТРОВ И.И.</b>	Ф.И.О. кассира	
<b>12.12.18</b>	<b>14:40</b>	Дата, время снятия отчета	
<b>ОСТАЛОСЬ ЗАП. В НФД</b>	<b>#1200</b>	Свободных полей для записи в НФД	
<b>КС ОТЧЕТА</b>	<b>9785643123</b>	Контрольная сумма отчета	
*****		Разделитель	

**ПРИМЕЧАНИЯ.** 1. Продолжительность смены (24 часа) отсчитывается с момента формирования ПЕРВОГО ЧЕКА В СМЕНЕ. 2. В отчет включаются только позиции с не нулевыми итогами.  
8.3. Отчет по отделам.

Пример отчета:

<b>!НЕ ФИСКАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ!</b>	
<b>ОТЧЕТ ПО ОТДЕЛАМ</b>	
ЗНМ	1800000001
14.12.18	13:56

СМЕНА	33
ПРОДАЖА ПО ОТДЕЛАМ	
ОТДЕЛ 01	ОТДЕЛ 1
	*3500.00
СУММА НДС 12%	*375.00
ОТДЕЛ 03	ОТДЕЛ 3
	*43500.00
СУММА НДС 12%	*4660.71
ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ ПО ОТД.	
ОТДЕЛ 03	ОТДЕЛ 3
	*1230.00
СУММА НДС 12%	*131.79

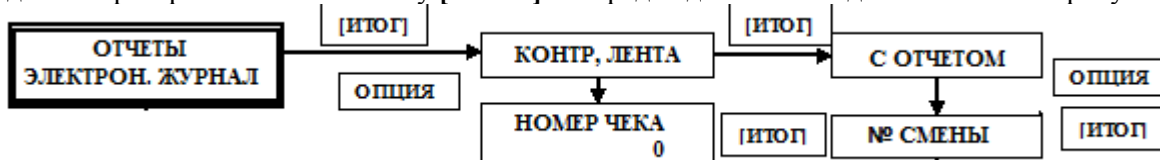
**Примечание:** 1. Отчет можно снимать до закрытия смены. 2. В отчет включаются только те отделы, в которых итог не нулевой.

#### 8.4. Отчет по кассирам.

!НЕ ФИСКАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ!	
ОТЧЕТ ПО КАССИРАМ	
ЗНМ	1800000001
СМЕНА	33
14.12.18	13:58
-----	
ПРОДАЖА ПО КАССИРАМ	
КАССИР 1	
	*47000.00
ВОЗВР. ПРОД. ПО КАССИРАМ	
АДМИНИСТРАТОР	
	*1230.00
ВНЕСЕНИЙ	
АДМИНИСТРАТОР	
	*1000.00

## 9. ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ

ККМ позволяет распечатать контрольную ленту (КЛ) и любой чек из архива НФД за последние 72 часа. Кроме того КЛ можно распечатать перед Z-отчетом. Для входа в режим «ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ» следует нажать клавишу [ОТЧЕТЫ], ввести пароль администратора и нажать клавишу [ИТОГ]. Порядок дальнейших действий ясен из рисунка.



При выборе «С ОТЧЕТОМ» контрольная лента будет распечатана перед печатью Z-отчета. При выборе «№ СМЕНЫ» следует ввести номер смены. При выборе «НОМЕР ЧЕКА» следует ввести сквозной порядковый номер чека и нажать клавишу [ИТОГ]. На дисплее отобразятся первые две строки искомого чека. Для его просмотра последовательно нажимать клавишу [ОПЦИЯ]. На дисплей выводится следующая информация:

- порядковый номер чека;
- дата и время выполнения операции;
- идентификатор отдела;

- сумма в отдел;
- общая сумма продаж (услуг);
- идентификатор кассира;
- тип и сумма оплаты.

Чтобы распечатать чек, следует нажать клавишу **[ИТОГ]**. На печать выводится копия чека. Копию чека можно также распечатать из следующего меню «ДОКУМЕНТЫ ПО НОМЕРУ». Из этого же меню можно распечатать несколько документов, задав начальный и конечный номера. Следующее меню «ПОИСК ДОКУМЕНТА» позволяет распечатать краткий вариант чека вместе с подтверждением от ОФД. Ниже приведен пример распечатки контрольной ленты.

```

ТОО «ДРУЖБА НАРОДОВ»
ЗНМ                1800000001
ИИН/БИН            123456789912
РНМ                600110000205
КОНТР. ЛЕНТА      СМЕНА 12
КОД КАССИРА       04
КАССИР АДМИНИСТРАТОР
22.12.2018  12:35
*****
ПРОДАЖА ЧЕК 99
22.12.2018  10:23
НАЛИЧНЫМИ        *33.00
ПРОДАЖА ЧЕК 100
22.12.2018  10:57
БАНК.КАРТА       *50.00
ВНЕСЕНИЕ ЧЕК 101
22.12.2018  11:11
НАЛИЧНЫМИ        *100.00
ВЫПЛАТА ЧЕК 102
22.12.2018  11:23
НАЛИЧНЫМИ        *50.00
ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ ЧЕК 103
22.12.2018  11:34
НАЛИЧНЫМИ        *35.00
*****
ЗАВЕРШЕНА РАСПЕЧАТКА К.Л
    
```

## 10. ОШИБКИ И НЕПОЛАДКИ

Сообщения об ошибках сопровождаются коротким звуковым сигналом, и на дисплей ККМ (или на чек) в текстовом виде выводится сообщение об ошибке. Информацию, выводимую на дисплей, можно разделить на две группы: сообщения, связанные с неисправностью оборудования и сообщения об аппаратно-программных сбоях, вызванных неверными действиями (ошибками) сервисной службы или оператора ККМ. В случае ошибок, обусловленных неправильными действиями оператора, следует нажать клавишу **[СБРОС]** чтобы удалить с дисплея сообщение об ошибке и вернуться в рабочий режим ККМ. В случае появления сообщений, отмеченных звездочкой, рекомендуется вызвать представителя сервисной службы..

Таблица 1.

СООБЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ И ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ	РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ
*Серверная блокировка	От сервера ОФД получен ответ с кодом RESULT_CODE_BLOCKED.	ККМ печатает сообщение Service Response.ticket_ads. Если блокировка должна быть проведена по требованию КГД, то При открытии кассовой смены ККМ выводит на

Инструкция по эксплуатации ККМ «ARLAN 07FKZ»

		<i>дисплей сообщение о том, что ККМ заблокирована по требованию органов государственных доходов. Все режимы работы ККМ заблокированы. ККМ периодически отправляет на сервер запрос COMMAND_SYSTEM с заполненным данными service.reg_info. ККМ выходит из режима блокировки, когда получит от сервера ответ с RESULT_CODE_OK.</i>
*Режим блокировки	От сервера ОФД получен ответ с кодом RESULT_TYPE_SERVICE_TEMPORARILY_UNAVAILABLE или RESULT_TYPE_UNKNOWN_ERROR	<i>ККМ переходит в режим блокировки. В этом режиме никакая работа не разрешена до тех пор, пока сообщение, вызывающее проблемы, не будет удалено из очереди после соответствующего анализа.</i>
*АВАРИЯ НФД	НФД не принял сообщение. Возможные причины: - отсутствие НФД; - нарушение связи с НФД; - выход из строя НФД. - разовый сбой связи	<i>Перезапустить ККМ (выключить и через 10-12 сек вновь ее включить). Проверить наличие и подключение НФД. Проверить НФД тестовой программой. В случае выхода из строя заменить НФД</i>
*Ресурс НФД Менее 30 дней		<i>В течение ближайших 30 дней заменить НФД. Перерегистрировать ККМ</i>
*Ресурс НФД менее 3 дней	В НФД осталось 3 поля для записи сменных итогов	<i>В течение ближайших 3 дней заменить НФД. Перерегистрировать ККМ</i>
* Память НФД заполнена		<i>Немедленно заменить НФД. Перерегистрировать ККМ</i>
*ЛИНИЯ I2C ЗАНЯТА	Одно из устройств занимает линию I2C. Возможная причина – сбой или неисправность одного из устройств.	<i>Перезапустить ККМ. При повторении ошибки поочередно отключать устройства с целью выявления неисправного.</i>
*КЛАВИАТУРА ПОВР.	Залипла одна (или несколько) клавиша	<i>Прозвонить клавиатуру, выявить и, по возможности, устранить повреждение. При невозможности исправить заменить клавиатуру на новую</i>
*Сбой часов	Возможные причины: - разряжена или неисправна батарея;	<i>Проверить батарею. Войти в сервисный режим. Запустить комплексный тест ККМ. При подтверждении ошибки заменить процессор или системную плату.</i>

Смена не закрыта	Попытка установки даты, времени при открытой смене.	<i>Заккрыть смену</i>
Закройте смену	Истекли 24 часа с момента открытия смены.	<i>Заккрыть смену.</i>
Дефицит наличности	Сумма возврата прихода или выплаты превышает сумму наличности в кассе	<i>. Повторить операцию с правильной суммой.</i>
Превышен лимит	Введена сумма, превышающая запрограммированную разрядность для данного отдела.	<i>Повторить операцию с правильной суммой.</i>
Переполнение чека	Сумма чека превышает 9999999.99 или в чеке введено более 42 товаров	<i>. Нажать [СБРОС], ввести меньшую сумму, разбить продажу на несколько чеков.</i>
Наличная сумма мала	Сумма, внесенная покупателем, меньше итоговой суммы чека.	<i>Нажать [СБРОС], ввести правильную сумму.</i>
Чек не открыт	До ввода первой суммы (или количества) нажата клавиша [ИТОГ] ([П-итог]) или не указан отдел после ввода первой суммы и нажата клавиша [ИТОГ].	<i>Нажать [СБРОС], повторить ввод.</i>
Чек не закрыт	Попытка перейти в другие режимы (отчеты,	<i>Заккрыть чек.</i>

	программирование и т.д.) после ввода суммы и номера отдела до нажатия клавиши <b>[ИТОГ]</b> (закрытия чека).	
Недопустимый формат	После ввода количества нажата клавиша отдела (не введена цена).	<i>Нажать [СБРОС], повторить ввод.</i>
Не указан отдел	После ввода последней суммы нажата клавиша <b>[ИТОГ]</b> .	<i>Нажать [СБРОС], повторить ввод.</i>
Ошибка оператора	После ввода последней суммы не указан отдел и нажата клавиша <b>[П-итог]</b> , или после ввода количества не введена цена и нажата клавиша <b>[ИТОГ]</b> ( <b>[П-итог]</b> ), или после ввода количества и цены не указан отдел и нажата клавиша <b>[П-итог]</b> .	<i>Нажать [СБРОС], повторить ввод.</i>
Товар не запрограммирован	Считывание штрих-кода или ввод кода товара, не занесенного в базу данных.	<i>Нажать [СБРОС], ввести цену товара и номер отдела вручную.</i>
Закончился рулон	Закончилась бумага.	<i>Вставить новый рулон.</i>
Неверный пароль	При входе в режим введен неверный пароль	<i>. Нажать [СБРОС], ввести правильный пароль.</i>

## 11. РЕЖИМ «ПРОГРАММИРОВАНИЯ ККМ».

ККМ имеет целый ряд настраиваемых параметров. Для работы с этими параметрами в ККМ существует отдельный режим – режим программирования. Чтобы войти в режим программирования, необходимо нажать клавишу **[прогр]**, на дисплее появится индикация режима программирования:

<p><b>РЕЖИМ ПРОГРАММ.</b></p> <p><b>ПАРОЛЬ:     . . . . .</b></p>
-------------------------------------------------------------------

Далее следует ввести пароль сервисной службы и нажать клавишу **[ИТОГ]**. Выбор раздела осуществляется клавишей **[ОПЦИЯ]**.

### 11.1. Структура режима программирования

Параметры ККМ сгруппированы по разделам (например: параметры товаров, отделов, кассиров и т.д.). Режим программирования состоит из следующих разделов:

- 11.2. «Программирование кассиров».
- 11.3. «Программирование отделов».
- 11.4. «Скидки/наценки».
- 11.5. «Программирование товаров».
- 11.6. «Блокировка операций».
- 11.7. «Настройка печати».
- 11.8 «Текст для печати»
- 11.9. «Установка даты»
- 11.10. «Установка времени».
- 11.11. «Настройка связи»

По тексту ниже разделы 11.7 и 11.8 объединены в один раздел «Программирование печати»

Циклический переход между разделами осуществляется клавишей **[опция]**, вход в раздел происходит при нажатии клавиши **[ИТОГ]**, выход из раздела (переход на один уровень вверх) – по клавише **[прогр]**. Каждый раздел в свою очередь состоит из подразделов (глав), которые в свою очередь могут включать несколько параграфов. Циклическое перемещение внутри раздела (по подразделам) осуществляется клавишей **[ОПЦИЯ]**. ККМ позволяет программировать названия отделов (услуг), товаров (видов услуг), налогов и т.д. Программирование текстов осуществляется непосредственно с клавиатуры ККМ, буквы и символы нанесены на клавиши. Принцип программирования такой же, как на мобильном телефоне – последовательное нажатие клавиши. Ввод цифры «0» - однократное нажатие клавиши **[0]**, двукратное нажатие -- **пробел**, «нижнее подчеркивание» - вводится в последовательности **@, #, \_**. Удаление неверно введенного символа осуществляется клавишей **[СТОПНО]**, удаление всей строки – клавишей **[СБРОС]**, ввод текста завершается клавишей **[ИТОГ]**. При программировании текста, если пару секунд подержать нажатой клавишу, ККМ переходит к вводу цифр, последовательно перебирать

буквы не надо.

### 11.2. Программирование кассиров

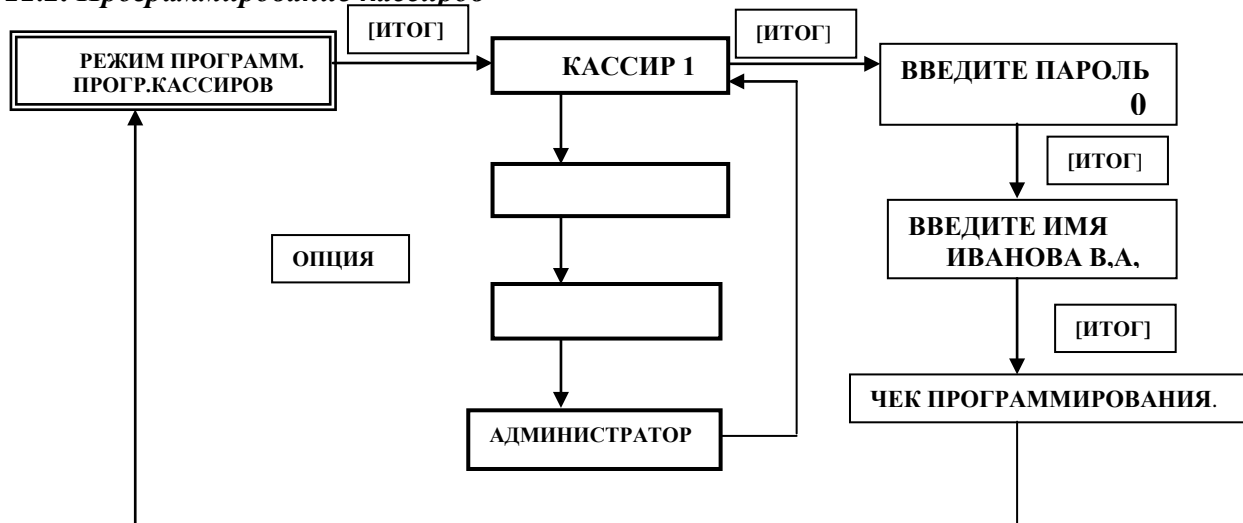


Рис.11.1. Структурная схема раздела «Программирование кассиров».

По умолчанию пароли кассиров «0», имена – «кассир 1-3», пароль администратора по умолчанию 1.

### 11.3. Программирование отделов

Структурная схема раздела «Программирование отделов» показана на рис. 11.2.

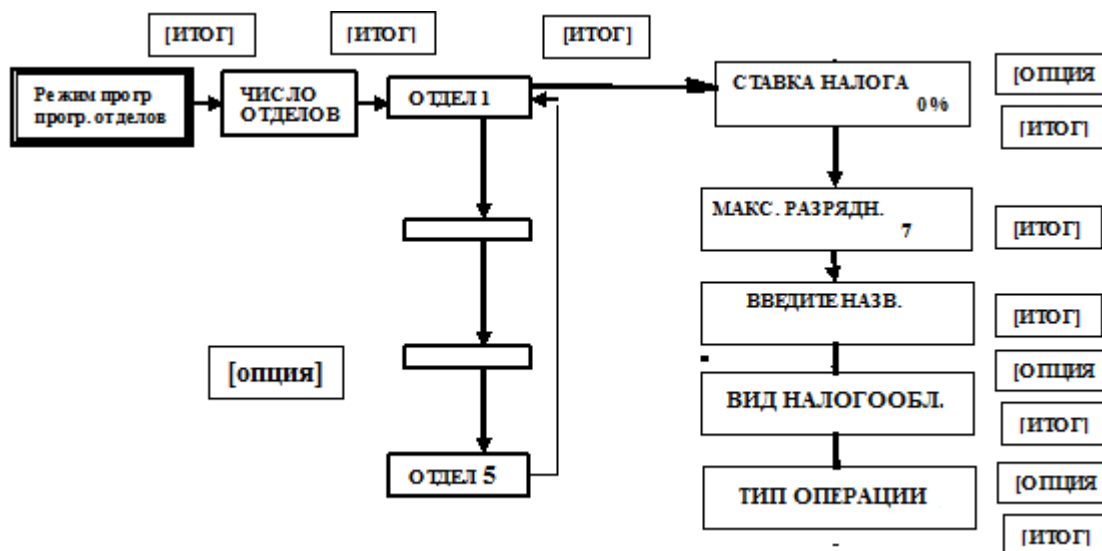


Рис.11.2. Структурная схема раздела «Программирование отделов».

В параграфе «МАКС. РАЗРЯДНОСТЬ» задается верхний предел сумм, которые допускается принимать кассиру к оплате в данный отдел. По умолчанию запрограммирована «макс. разрядность» – «7». В параграфе «ВИД НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ» выбирается налогообложение из ряда:

- ОСН
- УСН
- Налоговый режим для крестьянских и фермерских хозяйств (НРКФХ)
- Налоговый режим для малых предприятий на основе патента (НРМПП)

**ВНИМАНИЕ!** У предприятия может быть только один вид налогообложения (ВНО). Поэтому если для одного из отделов запрограммировали какой-либо ВНО, то для остальных отделов должен быть такой же ВНО.

ВНО на чеке не печатается, но передается ОФД.



В параграфе «СТАВКА НАЛОГА» можно выбрать одну из действующих ставок «0%» либо «12%». Для каждого из отделов может быть своя ставка. В параграфе «ТИП ОПЕРАЦИИ» выбирается «ТОВАР» или «УСЛУГА». Тип операции на чеке не печатается, но обязательно передается ОФД.

Неправильно введенную цифру можно отменить, нажав клавишу [СБРОС]. Процесс программирования **завершается обязательным** нажатием клавиши [ИТОГ], после чего распечатывается чек, на котором видны запрограммированные параметры.

**ВНИМАНИЕ!** В этом разделе перед программированием названия отдела есть параграф «ПЕЧАТАТЬ В ЧЕКЕ?». Этот параграф относится к работе с программой 1С. В базе данных товаров программы 1С товары группируются по налоговым ставкам. Загрузка товаров в ККМ осуществляется с помощью специальной утилиты (см. Инструкцию по работе ARLAN 07FKZ с компьютером), в которой по умолчанию отделам с 1 по 5 присваиваются налоговые ставки. Поскольку продажа товаров осуществляется по штрих-кодам (кодам) в один отдел могут попасть товары из разных товарных групп, но имеющие одинаковую ставку НДС. В этой ситуации печатать название отдела не рекомендуется.

#### 11.4. Скидки/наценки

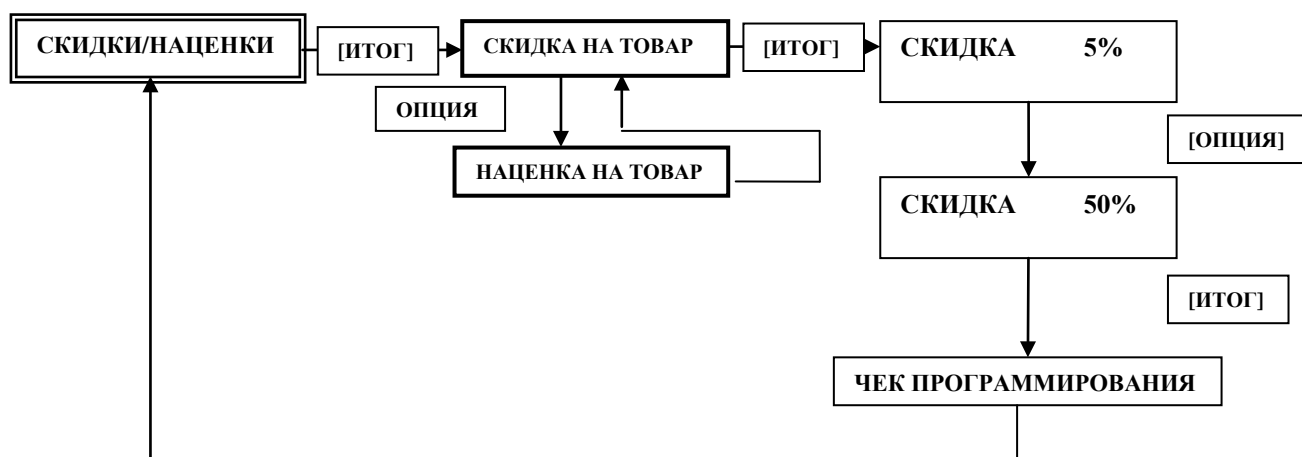


Рис.11.3. Структурная схема раздела «Скидки/наценки».

На рисунке показана схема программирования «Скидки», для «НАЦЕНКИ» процедура аналогична. По умолчанию значения скидок и наценок запрограммированы с шагом 5% в интервале от 5 до 50%. Для изменения ставки нажать клавишу [ИТОГ], ввести требуемое значение и повторно нажать [ИТОГ]. **Ввод значения ставки 0% эквивалентно запрету на использование этой ставки.**

#### 11.5. Программирование товаров

В данном разделе программируются следующие параметры товаров: **код товара, его наименование, цена и отдел, к которому приписан товар. При вводе цены клавиша [.] (точка) не работает. Например, чтобы ввести цену товара 400р., надо набрать 40000.** В ККМ реализованы два варианта кодирования товаров: ввод штрих-кода товара со сканера (при этом код товару присваивается автоматически) либо присвоение товару цифрового кода (от 1 до 10000) вручную. После выбора раздела «Программирование товаров» и нажатия клавиши [ИТОГ] на дисплее появится сообщение «ВВЕДИТЕ КОД». Штрих-код товара можно ввести, прочитав его сканером. На дисплее – «НОВЫЙ ТОВАР» и его номер в базе. Далее следует подтвердить ввод, нажав [ИТОГ] и следовать инструкциям на дисплее (ввести цену, номер отдела, название). Другой вариант программирования – ввести код товара (его номер в базе данных) и далее нажать клавишу [товар]. На Рис. 10.7 приведена структурная схема раздела «Программирование товаров. Информация, печатаемая на чеке продажи, зависит от программирования названия товара: если название запрограммировано, то оно печатается, если нет – на чеке печатается код товара. Удаление товара из базы непосредственно на ККМ не предусмотрено, есть возможность очистить базу товаров целиком. Эта процедура осуществляется в сервисном режиме (см. раздел 3 Инструкции по техническому обслуживанию и ремонту). Коррекцию базы товаров можно осуществлять, подсоединив ККМ к компьютеру (см. ПРИЛОЖЕНИЕ 2). При необходимости можно под тем же кодом запрограммировать новый товар либо изменить его параметры (цену, номер отдела). Если ввести код уже

запрограммированного товара, на дисплее появляется сообщение:

**2580: ТОВ. НАЙДЕН  
РЕДАКТИРОВАТЬ?**

Если нажать [ИТОГ] происходит переход к вводу стоимости товара, при нажатии клавиши [сброс] осуществляется возврат в меню «ПРОГР. ТОВАРОВ».

**ВНИМАНИЕ! Ввод всех данных осуществляется клавишей [ИТОГ].**

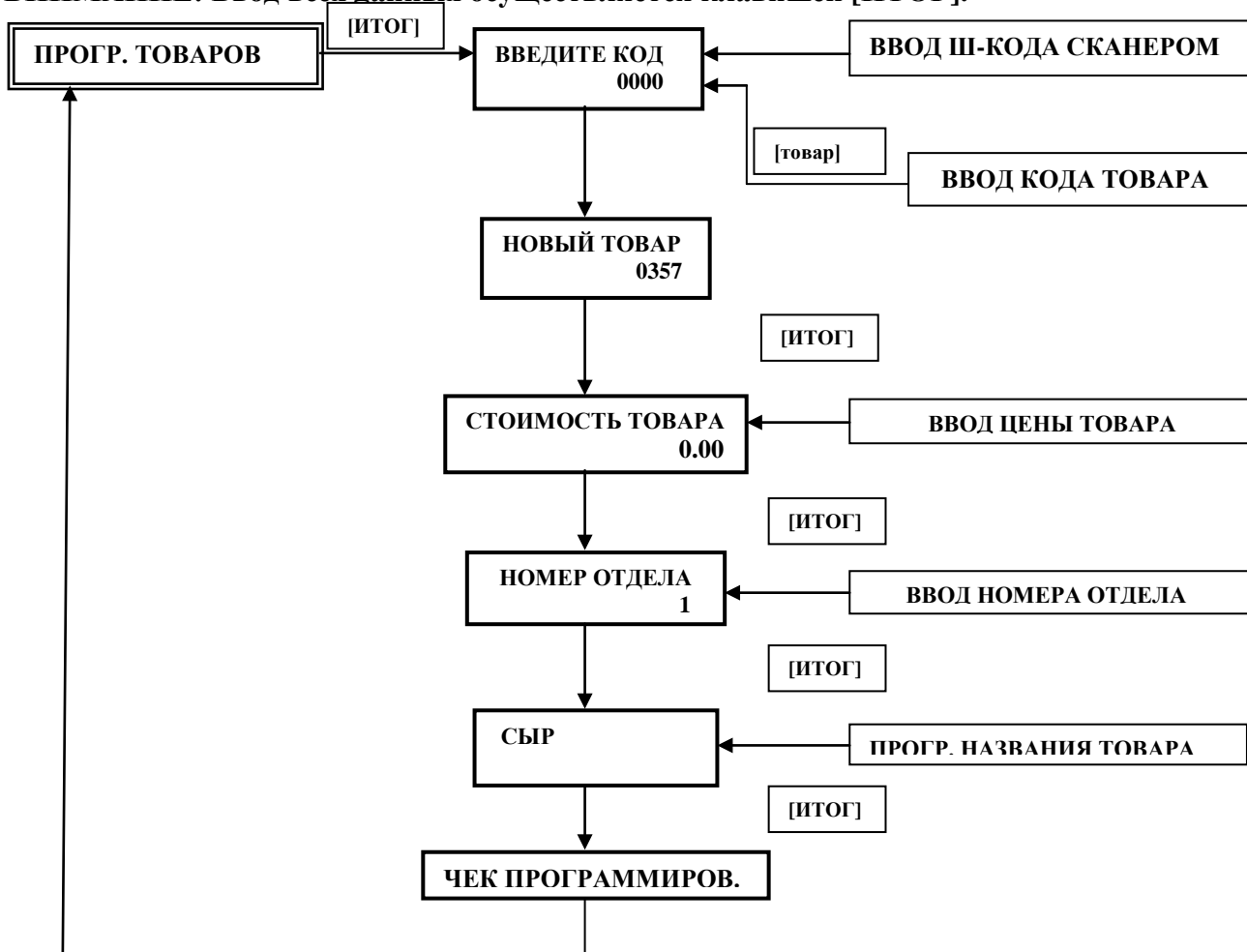


Рис.11.4. Структурная схема раздела «Программирование товаров».

### 11.6. Блокировка операций.

В этом разделе программируется запрет на выполнение **кассирами 1-3** отдельных операций: скидка, наценка, выплата денег из кассы, внесение денег в кассу, возврат. Эти операции доступны администратору (по паролю администратора). Кроме того, решается вопрос: разрешить или запретить продажу по свободной цене. Структурная схема раздела приведена на рисунке.

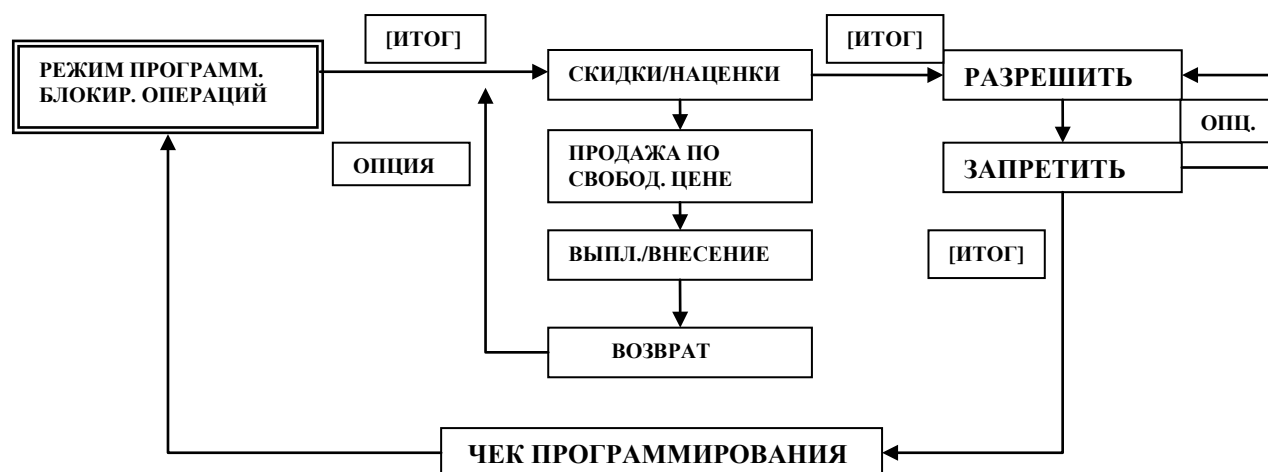


Рис.11.5. Структурная схема раздела «Блокировка операций».

Показана схема работы со скидками (наценками). Для остальных п.п. порядок работы аналогичный: клавишей [ОПЦИЯ] выбрать нужное меню, нажать [ИТОГ], клавишей [ОПЦИЯ] выбрать «разрешить или запретить» и нажать [ИТОГ]. ККМ распечатает чек программирования. **ВНИМАНИЕ!** Блокировка операций относится к кассирам. На администратора ограничения не распространяются.

#### 11.7,8. Программирование печати

**ОБЯЗАТЕЛЬНО!!!** Сначала запрограммируйте размер шрифта, а уже потом программируйте заголовок и подвал. В зависимости от размера шрифта во втором меню будет указываться доступное количество строк для программирования. В меню режима «ПРОГРАММИРОВАНИЕ» есть два раздела, относящихся к печати: «Настройка печати» и «Текст для печати». В «Настройках печати» программируются размер шрифта 24 (крупный шрифт) или 32 (мелкий шрифт) символа в строке, яркость печати – 4 градации, рекомендуемая настройка 1 и язык печати: русский или казахский. Язык печати относится к печати стандартных терминов на чеке. В разделе «Текст для печати» программируются заголовок чека (6 строк по 32 символа либо 8 строк по 24 символа (в зависимости от настройки размера шрифта) и рекламный текст - 6 строк по 32 символа либо 8 строк по 24 символа.

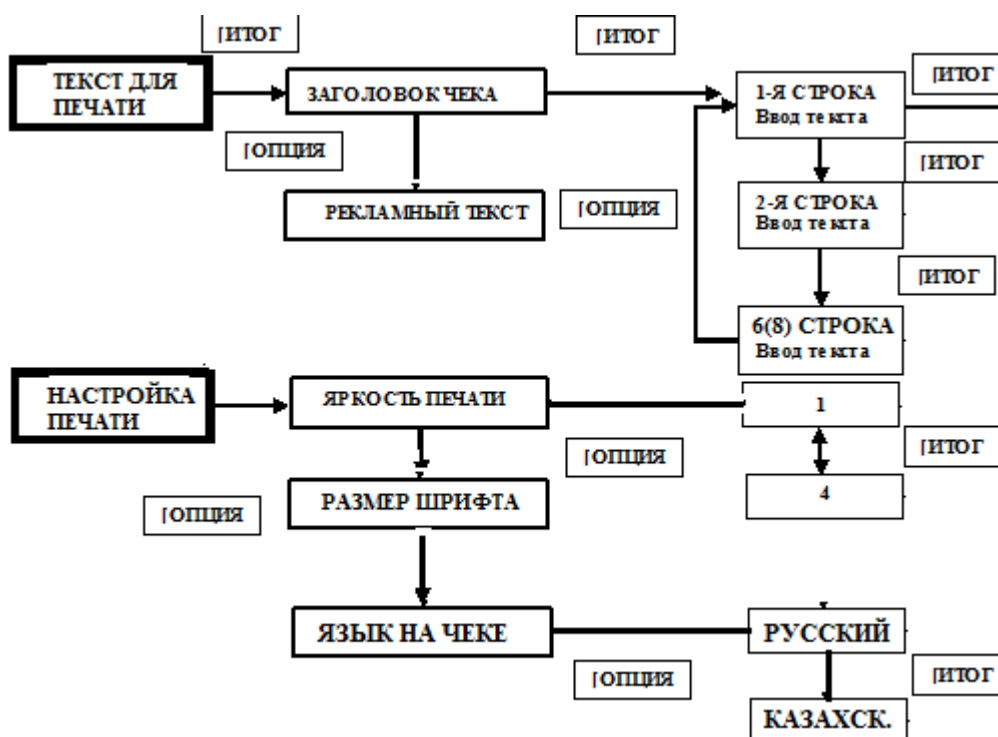


Рис. 11.6. Программирование печати

Ввод заголовка и рекламного текста производится с клавиатуры. После кириллицы вводится

буква казахского алфавита в соответствии с таблицей. А затем производится ввод латиницы в соответствии с надписями на клавиатуре.

АБВГӘ	ДЕЖЗ Ғ	И Й К Л Қ	
МНОПҢ	РСТУ Ө	ФХЦЧ Ұ	
ШЩЪЫҺ	ЪЭЮЯ	., / *	

Т.е. специфические Казахские символы вводятся после кириллицы (пятое нажатие клавиши). Символ І вводится как латинское I. Латиница вводится после казахского символа.

**ВНИМАНИЕ!** Операции «Установка даты», «Установка времени» доступны только после закрытия смены.

### 11.8. Установка даты

Дата вводится в формате ДД-ММ-ГГ, где ДД-дни, ММ-месяцы, ГГ-годы. После ввода даты и нажатия [ИТОГ] на дисплее сообщеие «ПОВТОРИТЕ ВВОД». Убедиться, что дата введена верно и подтвердить, нажав [ИТОГ].

### 11.9. Установка времени

Время вводится в формате ЧЧ-ММ-СС, где ЧЧ-часы, ММ-минуты, СС-секунды.

### 11.10. Настройка связи

**ВНИМАНИЕ!** При вводе параметров сети WiFi переключение регистра (прописные/строчные буквы) производится клавишей «ТОВАР». Перед латиницей на дисплее индицируется буква казахского шрифта, которую следует игнорировать, продолжая нажатие клавиши.

Поскольку ККТ предназначена для работы в режиме on-line, то перед проведением операции «РЕГИСТРАЦИЯ» в первую очередь следует настроить и проверить связь с ОФД. Настройка связи зависит от информации, которую получил Пользователь от ОФД при заключении договора. В этой главе есть три раздела: «НАСТРОЙКА СВЯЗИ WiFi», «НАСТРОЙКА СВЯЗИ GSM», «ВЫБОР ПРИОРИТЕТА».

Выбрать клавишей [ОПЦИЯ] пункт меню «НАСТРОЙКА СВЯЗИ», нажать [ИТОГ]. На дисплее:

**НАСТРОЙКА СВЯЗИ**  
GSM

Клавишей [ОПЦИЯ] можно выбрать WiFi и НАСТРОЙКА ПРИОРИТЕТА.. Вначале рассмотрим настройку WiFi (настройка GSM практически не отличается) Нажать [ИТОГ]. На дисплее:

**WiFi СЕТЬ <ОПЦИЯ>**  
<ВВЕСТИ ВРУЧНУЮ>

Если нажать клавишу [ОПЦИЯ], то ККТ перейдет в режим автоматического поиска сети и на дисплее высветится название первой из найденных. Перебор найденных сетей – клавишей [ОПЦИЯ]. Если нажать [ИТОГ], то далее следует ввести имя роутера и нажать [ИТОГ]. В обоих случаях на дисплее появится приглашение к вводу пароля:

**ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ**  
-----

Ввести пароль, нажать [ИТОГ]. На дисплее появится предложение к вводу АйПи адреса ОФД:

**ВВЕД. АЙПИ АДРЕС**

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При вводе названия сети и пароля может возникнуть необходимость ввода строчных букв. Переключение регистра - клавишей [ТОВАР]. Ввод прописных и строчных букв отображается на дисплее. Ввести IP адрес ОФД, нажать [ИТОГ]. На дисплее:

**ВВЕДИТЕ ПОРТ**

Нажать [ИТОГ], будет распечатан чек с выбранными параметрами подключения к ОФД. После распечатки чека настройки связи ККТ автоматически перейдет в меню «**ПРОВЕРКА СВЯЗИ**» (это меню можно также выбрать клавишей [ОПЦИЯ]). Нажать [ИТОГ]. Если связь установлена об этом появится сообщение на дисплее: «**ОФД НА СВЯЗИ**!» В противном случае «**СВЯЗИ НЕТ**».

Если была выбрана мобильная связь (GSM), то после нажатия клавиши [ИТОГ] ККТ автоматически установит соединение с оператором мобильной связи и на дисплее отобразится соответствующая информация. Если ККТ не может найти сеть, то на дисплее появится предложение выбрать параметры связи вручную.

Ниже приведены пример чека настройки связи для ситуации, когда сеть найдена автоматически. В этом случае параметры настройки сети сообщает оператор сотовой связи.

<b>НАСТРОЙКА СВЯЗИ С ОФД</b>	
<b>РЕЖИМ СВЯЗИ:</b>	GSM
<b>НАСТРОЙКИ GSM СЕТИ</b>	
APN:	INTERNET.BEELINE
USER:	BEELINE
PASSW:	BEELINE
<b>ПАРАМЕТРЫ СЕРВЕРА ОФД</b>	
АДРЕС:	109.73.43.4
ПОРТ:	19086
<b>СОСТОЯНИЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ</b>	
СЕТЬ GSM:	ЕСТЬ
УРОВЕНЬ GSM:	6/10
СОЕДИНЕН. С ОФД:	ЕСТЬ

После настройки связи по каналам WiFi и GSM выбрать пункт меню «**ВЫБОР ПРИОРИТЕТА**» и нажать [ИТОГ]. На дисплее **WiFi**. Клавишей [ОПЦИЯ] можно выбрать **GSM**. Выбор приоритетного канала связи осуществляется нажатием клавиши [ИТОГ].

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ККМ СКАНЕРА.**

Сканер подключается к COM-порту ККМ (разъем DB-9M на правой боковой стороне ККМ).

**ВНИМАНИЕ:** При работе со сканером штрих-кодов обязательно проверьте запрограммированную в сканере скорость обмена: она должна составлять 9.6 кбод. ККМ работает со штрих-кодами EAN-13, EAN-8, UPC A и с весовыми штрих-кодами в формате EAN-13, имеющими первые две цифры 22 – признак весового кода. Структура весового штрих-кода (на примере):

**22 640002 0850 9**

Первые две цифры – **признак** весового кода, следующие шесть цифр – код товара, 0850 – вес товара в граммах, последняя цифра – контрольный разряд. **ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Подключение к ККМ компьютера.**

Т

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ККМ КОМПЬЮТЕРА.

Передача данных между ККМ «ARLAN 07FKZ» и компьютером осуществляется по интерфейсу "EIA/TIA-232-E", более широко известному как интерфейс RS-232 (интерфейс "COM-порта"). Для работы ККМ в **составе сети** используются конвертеры портов и протоколов RS232 - TCP/IP, главная функция которых заключается в обеспечении доступа через сетевое соединение к устройствам с последовательным интерфейсом. Для соединения с компьютером (или конверторами) используется «нуль-модемный кабель». На рисунке П.2.1 показана схема соединения ККМ с компьютером для варианта одна ККМ – компьютер (работа на небольшом расстоянии). Физический интерфейс реализуется с помощью разъема DRB-09MA, на ККМ и компьютере установлены вилки, на кабеле – розетки. **Скорость обмена фиксированная и составляет 115.2Кбод.**

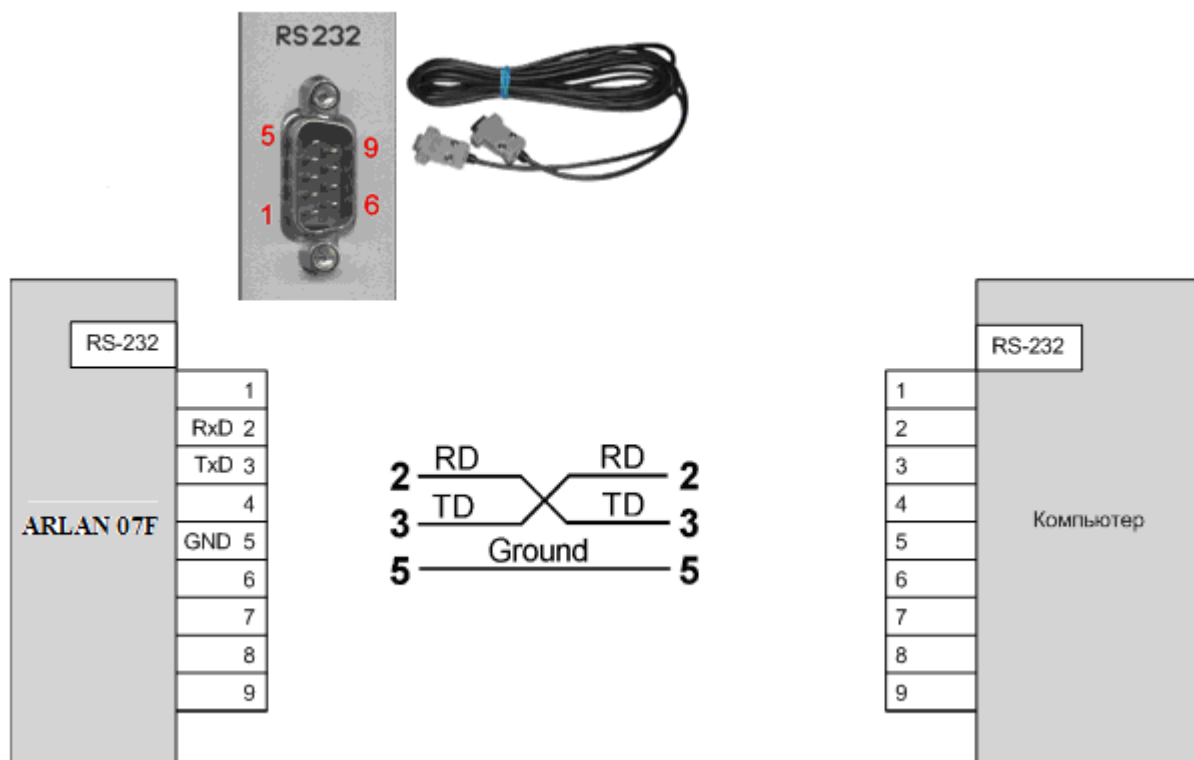


Рис. П.2.1. «Нуль-модемная» связь ККМ с компьютером.

Обмен информацией между ККМ и компьютером осуществляется с помощью драйвера agat1Fdb. Подробное описание работы с драйвером приведено в отдельном документе «Инструкция по работе ККМ «ARLAN 07FKZ» с компьютером».